

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Aprile 2022

a Giugno 2022

Sommario

| | |
|---|--|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Aprile 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 2/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 3/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,888 | 0,112 | 100 | 0 |
| 4/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 99,988 | 0,012 |
| 5/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,808 | 0,192 | 100 | 0 |
| 6/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 7/4/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/4/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,968 | 0,032 | 99,942 | 0,058 |
| 9/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,824 | 0,176 | 99,942 | 0,058 |
| 10/4/2022 | 100 | 0 | 99,888 | 0,112 | 99,904 | 0,096 | 100 | 0 |
| 11/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 12/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 13/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 14/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,988 | 0,012 |
| 16/4/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,84 | 0,16 | 100 | 0 |
| 17/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 |
| 18/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 19/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 21/4/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 |
| 22/4/2022 | 100 | 0 | 99,888 | 0,112 | 99,936 | 0,064 | 99,942 | 0,058 |
| 23/4/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,92 | 0,08 | 99,931 | 0,069 |
| 24/4/2022 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 99,872 | 0,128 | 99,884 | 0,116 |
| 25/4/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 99,942 | 0,058 |
| 26/4/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,984 | 0,016 | 99,942 | 0,058 |
| 27/4/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 28/4/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 29/4/2022 | 100 | 0 | 99,808 | 0,192 | 99,888 | 0,112 | 100 | 0 |
| 30/4/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,904 | 0,096 | 99,988 | 0,012 |

UpTime / DownTime - Maggio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2022 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 99,904 | 0,096 | 99,942 | 0,058 |
| 2/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,919 | 0,081 |
| 3/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 |
| 4/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,931 | 0,069 |
| 5/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 |
| 6/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 99,873 | 0,127 |
| 8/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,904 | 0,096 | 99,931 | 0,069 |
| 9/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,824 | 0,176 | 99,931 | 0,069 |
| 10/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,888 | 0,112 | 99,988 | 0,012 |
| 11/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 12/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 13/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 14/5/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 15/5/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 16/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 17/5/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 18/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 19/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/5/2022 | 100 | 0 | 99,888 | 0,112 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 25/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 |
| 28/5/2022 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/5/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/5/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 31/5/2022 | 100 | 0 | 99,471 | 0,529 | 99,968 | 0,032 | 99,525 | 0,475 |

UpTime / DownTime - Giugno 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2022 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/6/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/6/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/6/2022 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/6/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 13/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/6/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 |
| 15/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 17/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 18/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,904 | 0,096 | 99,942 | 0,058 |
| 20/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 21/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 22/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 23/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/6/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 |
| 27/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 |
| 28/6/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/6/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |

Error rate - Aprile 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/4/2022 | 0 |
| 2/4/2022 | 0 |
| 3/4/2022 | 0 |
| 4/4/2022 | 0 |
| 5/4/2022 | 0 |
| 6/4/2022 | 0 |
| 7/4/2022 | 0 |
| 8/4/2022 | 0 |
| 9/4/2022 | 0 |
| 10/4/2022 | 0 |
| 11/4/2022 | 0 |
| 12/4/2022 | 0 |
| 13/4/2022 | 0 |
| 14/4/2022 | 0 |
| 15/4/2022 | 0 |
| 16/4/2022 | 0 |
| 17/4/2022 | 0 |
| 18/4/2022 | 0 |
| 19/4/2022 | 0 |
| 20/4/2022 | 0 |
| 21/4/2022 | 0 |
| 22/4/2022 | 0 |
| 23/4/2022 | 0 |
| 24/4/2022 | 0 |
| 25/4/2022 | 0 |
| 26/4/2022 | 0 |
| 27/4/2022 | 0 |
| 28/4/2022 | 0 |
| 29/4/2022 | 0 |
| 30/4/2022 | 0 |

Error rate - Maggio 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/5/2022 | 0 |
| 2/5/2022 | 0 |
| 3/5/2022 | 0 |
| 4/5/2022 | 0 |
| 5/5/2022 | 0 |
| 6/5/2022 | 0 |
| 7/5/2022 | 0 |
| 8/5/2022 | 0 |
| 9/5/2022 | 0 |
| 10/5/2022 | 0 |
| 11/5/2022 | 0 |
| 12/5/2022 | 0 |
| 13/5/2022 | 0 |
| 14/5/2022 | 0 |
| 15/5/2022 | 0 |
| 16/5/2022 | 0 |
| 17/5/2022 | 0 |
| 18/5/2022 | 0 |
| 19/5/2022 | 0 |
| 20/5/2022 | 0 |
| 21/5/2022 | 0 |
| 22/5/2022 | 0 |
| 23/5/2022 | 0 |
| 24/5/2022 | 0 |
| 25/5/2022 | 0 |
| 26/5/2022 | 0 |
| 27/5/2022 | 0 |
| 28/5/2022 | 0 |
| 29/5/2022 | 0 |
| 30/5/2022 | 0 |
| 31/5/2022 | 0 |

Error rate - Giugno 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/6/2022 | 0 |
| 2/6/2022 | 0 |
| 3/6/2022 | 0 |
| 4/6/2022 | 0 |
| 5/6/2022 | 0 |
| 6/6/2022 | 0 |
| 7/6/2022 | 0 |
| 8/6/2022 | 0 |
| 9/6/2022 | 0 |
| 10/6/2022 | 0 |
| 11/6/2022 | 0 |
| 12/6/2022 | 0 |
| 13/6/2022 | 0 |
| 14/6/2022 | 0 |
| 15/6/2022 | 0 |
| 16/6/2022 | 0 |
| 17/6/2022 | 0 |
| 18/6/2022 | 0 |
| 19/6/2022 | 0 |
| 20/6/2022 | 0 |
| 21/6/2022 | 0 |
| 22/6/2022 | 0 |
| 23/6/2022 | 0 |
| 24/6/2022 | 0 |
| 25/6/2022 | 0 |
| 26/6/2022 | 0 |
| 27/6/2022 | 0 |
| 28/6/2022 | 0 |
| 29/6/2022 | 0 |
| 30/6/2022 | 0 |

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2022 | N.D. | 2,185 | 2,442 | 2,334 |
| 2/4/2022 | 0,898 | 2,205 | 2,324 | 2,11 |
| 3/4/2022 | 1,025 | 2,141 | 2,424 | 2,268 |
| 4/4/2022 | 2,055 | 2,227 | 2,426 | 2,209 |
| 5/4/2022 | 1,04 | 2,224 | 2,453 | 2,309 |
| 6/4/2022 | 1,162 | 2,281 | 2,496 | 2,357 |
| 7/4/2022 | 0,991 | 2,254 | 2,463 | 2,709 |
| 8/4/2022 | 1,211 | 2,211 | 2,501 | 2,811 |
| 9/4/2022 | 1,119 | 2,231 | 2,408 | 2,408 |
| 10/4/2022 | 1,455 | 2,122 | 2,576 | 2,235 |
| 11/4/2022 | 1,254 | 2,248 | 2,534 | 2,215 |
| 12/4/2022 | 1,083 | 2,243 | 2,513 | 2,256 |
| 13/4/2022 | 1,07 | 2,225 | 2,506 | 2,265 |
| 14/4/2022 | 1,32 | 2,258 | 2,481 | 2,307 |
| 15/4/2022 | 0,962 | 2,279 | 2,458 | 2,715 |
| 16/4/2022 | 1,112 | 2,284 | 2,403 | 2,706 |
| 17/4/2022 | 1,375 | 2,153 | 2,549 | 2,516 |
| 18/4/2022 | 0,958 | 2,254 | 2,36 | 2,259 |
| 19/4/2022 | 1,248 | 2,362 | 2,446 | 2,14 |
| 20/4/2022 | 1,256 | 2,238 | 2,426 | 2,215 |
| 21/4/2022 | 1,196 | 2,239 | 2,429 | 2,205 |
| 22/4/2022 | 1,194 | 2,245 | 2,447 | 2,382 |
| 23/4/2022 | 1,19 | 2,295 | 2,421 | 2,519 |
| 24/4/2022 | 1,002 | 2,2 | 2,478 | 2,528 |
| 25/4/2022 | 1,202 | 2,272 | 2,39 | 2,099 |
| 26/4/2022 | 1,297 | 2,3 | 2,415 | 2,188 |
| 27/4/2022 | 0,998 | 2,225 | 2,446 | 2,17 |
| 28/4/2022 | 1,392 | 2,211 | 2,441 | 2,217 |
| 29/4/2022 | 0,922 | 2,149 | 2,46 | 2,365 |
| 30/4/2022 | 1,194 | 2,191 | 2,502 | 2,72 |

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/5/2022 | 1,311 | 2,2 | 2,574 | 2,75 |
| 2/5/2022 | 1,714 | 2,308 | 2,629 | 2,446 |
| 3/5/2022 | 1,112 | 2,264 | 2,628 | 2,126 |
| 4/5/2022 | 1,28 | 2,258 | 2,634 | 2,191 |
| 5/5/2022 | 1,038 | 2,273 | 2,612 | 2,271 |
| 6/5/2022 | 1,209 | 1,06 | 0,936 | 2,185 |
| 7/5/2022 | 1,398 | 2,265 | 2,482 | 2,418 |
| 8/5/2022 | 0,846 | 2,187 | 2,64 | 2,906 |
| 9/5/2022 | 1,341 | 2,185 | 2,258 | 2,205 |
| 10/5/2022 | 1,108 | 2,269 | 2,659 | 2,429 |
| 11/5/2022 | 1,121 | 2,222 | 2,478 | 2,084 |
| 12/5/2022 | 1,335 | 2,186 | 2,483 | 2,128 |
| 13/5/2022 | 1,141 | 2,232 | 2,551 | 2,236 |
| 14/5/2022 | 0,922 | 2,178 | 2,387 | 2,229 |
| 15/5/2022 | 1,347 | 2,154 | 2,494 | 2,47 |
| 16/5/2022 | 0,973 | 2,192 | 2,525 | 2,665 |
| 17/5/2022 | 1,312 | 2,159 | 2,535 | 2,898 |
| 18/5/2022 | 1,204 | 2,171 | 2,55 | 2,561 |
| 19/5/2022 | 0,877 | 2,148 | 2,57 | 2,17 |
| 20/5/2022 | 1,32 | 2,097 | 2,531 | 2,142 |
| 21/5/2022 | 1,541 | 2,137 | 2,437 | 2,185 |
| 22/5/2022 | 0,764 | 2,058 | 2,557 | 2,314 |
| 23/5/2022 | 1,469 | 2,205 | 2,576 | 2,371 |
| 24/5/2022 | 0,984 | 2,141 | 0,92 | 2,372 |
| 25/5/2022 | 1,244 | 2,133 | 2,552 | 2,726 |
| 26/5/2022 | 1,08 | 2,128 | 2,582 | 2,51 |
| 27/5/2022 | 1,072 | 2,128 | 2,58 | 2,378 |
| 28/5/2022 | 1,388 | 2,128 | 2,389 | 2,182 |
| 29/5/2022 | 0,857 | 2,039 | 2,587 | 2,346 |
| 30/5/2022 | 1,328 | 2,193 | 2,573 | 2,242 |
| 31/5/2022 | 1,263 | 2,101 | 2,598 | 2,294 |

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2022 | 0,863 | 2,139 | 2,525 | 2,607 |
| 2/6/2022 | 1,373 | 2,167 | 2,436 | 2,555 |
| 3/6/2022 | 1,312 | 2,163 | 2,485 | 2,39 |
| 4/6/2022 | 1,273 | 2,15 | 2,511 | 2,266 |
| 5/6/2022 | 1,464 | 2,121 | 2,491 | 2,261 |
| 6/6/2022 | 1,205 | 2,137 | 2,596 | 2,193 |
| 7/6/2022 | 1,283 | 2,084 | 2,555 | 2,196 |
| 8/6/2022 | 1,538 | 1,971 | 2,534 | 2,229 |
| 9/6/2022 | 1,081 | 1,899 | 2,535 | 2,275 |
| 10/6/2022 | 1,91 | 1,864 | 2,517 | 2,511 |
| 11/6/2022 | 1,592 | 1,858 | 2,389 | 2,472 |
| 12/6/2022 | 0,918 | 1,83 | 2,462 | 2,472 |
| 13/6/2022 | 1,301 | 1,895 | 2,507 | 2,131 |
| 14/6/2022 | 1,235 | 1,968 | 2,613 | 2,172 |
| 15/6/2022 | 1,03 | 1,871 | 2,574 | 2,157 |
| 16/6/2022 | 1,503 | 1,899 | 2,597 | 2,3 |
| 17/6/2022 | 1,014 | 1,888 | 2,561 | 2,242 |
| 18/6/2022 | 1,039 | 1,832 | 2,545 | 2,505 |
| 19/6/2022 | 1,405 | 1,812 | 2,637 | 2,616 |
| 20/6/2022 | 1,365 | 1,87 | 2,555 | 2,246 |
| 21/6/2022 | 1,336 | 1,906 | 2,411 | 2,051 |
| 22/6/2022 | 1,54 | 1,965 | 2,42 | 2,074 |
| 23/6/2022 | 1,481 | 1,941 | 2,43 | 2,082 |
| 24/6/2022 | 1,687 | 1,944 | 2,44 | 2,171 |
| 25/6/2022 | 0,943 | 1,944 | 2,349 | 2,274 |
| 26/6/2022 | 1,343 | 1,885 | 2,437 | 2,614 |
| 27/6/2022 | 1,646 | 2,103 | 2,418 | 2,653 |
| 28/6/2022 | 1,466 | 2,203 | 2,367 | 2,332 |
| 29/6/2022 | 1,434 | 2,158 | 2,336 | 2,046 |
| 30/6/2022 | 0,766 | 2,104 | 2,359 | 2,092 |

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2022 | N.D. | 0,496 | 0,852 | 2,516 |
| 2/4/2022 | N.D. | 0,485 | 0,828 | 2,318 |
| 3/4/2022 | N.D. | 0,484 | 0,98 | 2,396 |
| 4/4/2022 | 2,001 | 0,49 | 0,839 | 2,565 |
| 5/4/2022 | N.D. | 0,513 | 0,879 | 2,583 |
| 6/4/2022 | N.D. | 0,489 | 0,846 | 2,608 |
| 7/4/2022 | N.D. | 0,486 | 0,89 | 2,8 |
| 8/4/2022 | N.D. | 0,494 | 0,896 | 2,897 |
| 9/4/2022 | N.D. | 0,486 | 0,792 | 2,673 |
| 10/4/2022 | N.D. | 0,49 | 1,015 | 2,384 |
| 11/4/2022 | N.D. | 0,494 | 0,877 | 2,467 |
| 12/4/2022 | N.D. | 0,503 | 0,875 | 2,517 |
| 13/4/2022 | 1,359 | 0,487 | 0,854 | 2,492 |
| 14/4/2022 | N.D. | 0,509 | 0,862 | 2,593 |
| 15/4/2022 | N.D. | 0,501 | 0,832 | 2,879 |
| 16/4/2022 | N.D. | 0,491 | 0,825 | 2,77 |
| 17/4/2022 | N.D. | 0,493 | 0,991 | 2,729 |
| 18/4/2022 | N.D. | 0,485 | 0,862 | 2,412 |
| 19/4/2022 | N.D. | 0,49 | 0,858 | 2,384 |
| 20/4/2022 | N.D. | 0,495 | 0,817 | 2,432 |
| 21/4/2022 | 1,068 | 0,5 | 0,841 | 2,467 |
| 22/4/2022 | 1,137 | 0,489 | 0,885 | 2,501 |
| 23/4/2022 | N.D. | 0,496 | 0,835 | 2,837 |
| 24/4/2022 | N.D. | 0,495 | 0,897 | 2,745 |
| 25/4/2022 | N.D. | 0,477 | 0,82 | 2,302 |
| 26/4/2022 | 1,031 | 0,503 | 0,885 | 2,461 |
| 27/4/2022 | N.D. | 0,508 | 0,864 | 2,498 |
| 28/4/2022 | N.D. | 0,487 | 0,855 | 2,476 |
| 29/4/2022 | N.D. | 0,496 | 0,884 | 2,646 |
| 30/4/2022 | N.D. | 0,513 | 0,845 | 2,86 |

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/5/2022 | N.D. | 0,513 | 0,981 | 2,991 |
| 2/5/2022 | N.D. | 0,514 | 0,874 | 2,693 |
| 3/5/2022 | N.D. | 0,519 | 0,908 | 2,466 |
| 4/5/2022 | N.D. | 0,525 | 0,873 | 2,516 |
| 5/5/2022 | N.D. | 0,503 | 0,893 | 2,418 |
| 6/5/2022 | N.D. | 0,518 | 0,905 | 2,465 |
| 7/5/2022 | N.D. | 0,506 | 0,856 | 2,478 |
| 8/5/2022 | N.D. | 0,522 | 0,933 | 2,878 |
| 9/5/2022 | N.D. | 0,51 | 0,915 | 2,236 |
| 10/5/2022 | N.D. | 0,527 | 0,903 | 2,851 |
| 11/5/2022 | N.D. | 0,508 | 0,848 | 2,406 |
| 12/5/2022 | N.D. | 0,493 | 0,847 | 2,382 |
| 13/5/2022 | N.D. | 0,508 | 0,879 | 2,429 |
| 14/5/2022 | N.D. | 0,487 | 0,838 | 2,449 |
| 15/5/2022 | N.D. | 0,507 | 0,895 | 2,384 |
| 16/5/2022 | N.D. | 0,515 | 0,891 | 2,878 |
| 17/5/2022 | N.D. | 0,512 | 0,854 | 3,085 |
| 18/5/2022 | N.D. | 0,495 | 0,848 | 2,77 |
| 19/5/2022 | N.D. | 0,503 | 0,859 | 2,337 |
| 20/5/2022 | N.D. | 0,505 | 0,854 | 2,38 |
| 21/5/2022 | N.D. | 0,488 | 0,811 | 2,368 |
| 22/5/2022 | N.D. | 0,496 | 1,011 | 2,53 |
| 23/5/2022 | N.D. | 0,512 | 0,897 | 2,604 |
| 24/5/2022 | 1,356 | 0,505 | 0,847 | 2,1 |
| 25/5/2022 | N.D. | 0,517 | 0,895 | 2,901 |
| 26/5/2022 | N.D. | 0,507 | 0,861 | 2,69 |
| 27/5/2022 | 1,459 | 0,5 | 0,896 | 2,682 |
| 28/5/2022 | N.D. | 0,502 | 0,845 | 2,414 |
| 29/5/2022 | N.D. | 0,498 | 0,984 | 2,468 |
| 30/5/2022 | N.D. | 0,518 | 0,869 | 2,441 |
| 31/5/2022 | N.D. | 0,513 | 0,925 | 2,495 |

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2022 | 1,553 | 0,511 | 0,844 | 2,905 |
| 2/6/2022 | N.D. | 0,491 | 0,844 | 2,716 |
| 3/6/2022 | N.D. | 0,493 | 0,83 | 2,612 |
| 4/6/2022 | N.D. | 0,48 | 0,875 | 2,902 |
| 5/6/2022 | N.D. | 0,487 | 0,95 | 2,489 |
| 6/6/2022 | N.D. | 0,516 | 0,892 | 2,435 |
| 7/6/2022 | N.D. | 0,529 | 0,864 | 2,432 |
| 8/6/2022 | N.D. | 0,528 | 0,859 | 2,562 |
| 9/6/2022 | N.D. | 0,509 | 0,876 | 2,474 |
| 10/6/2022 | N.D. | 0,508 | 0,866 | 2,849 |
| 11/6/2022 | N.D. | 0,488 | 0,85 | 2,646 |
| 12/6/2022 | N.D. | 0,504 | 0,93 | 2,543 |
| 13/6/2022 | N.D. | 0,521 | 0,863 | 2,4 |
| 14/6/2022 | N.D. | 0,516 | 0,868 | 2,377 |
| 15/6/2022 | N.D. | 0,509 | 0,867 | 2,446 |
| 16/6/2022 | N.D. | 0,503 | 0,879 | 2,59 |
| 17/6/2022 | N.D. | 0,515 | 0,937 | 2,466 |
| 18/6/2022 | N.D. | 0,531 | 0,897 | 2,701 |
| 19/6/2022 | N.D. | 0,538 | 0,961 | 2,788 |
| 20/6/2022 | N.D. | 0,522 | 0,885 | 2,525 |
| 21/6/2022 | N.D. | 0,493 | 0,848 | 2,241 |
| 22/6/2022 | N.D. | 0,491 | 0,847 | 2,336 |
| 23/6/2022 | N.D. | 0,49 | 0,832 | 2,289 |
| 24/6/2022 | N.D. | 0,491 | 0,808 | 2,363 |
| 25/6/2022 | N.D. | 0,495 | 0,854 | 2,536 |
| 26/6/2022 | N.D. | 0,495 | 0,915 | 2,904 |
| 27/6/2022 | N.D. | 0,494 | 0,812 | 2,868 |
| 28/6/2022 | N.D. | 0,486 | 0,826 | 2,57 |
| 29/6/2022 | N.D. | 0,475 | 0,841 | 2,336 |
| 30/6/2022 | N.D. | 0,478 | 0,84 | 2,365 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,911 | N.A. |
| 2/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,936 | N.A. |
| 3/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,951 | N.A. |
| 4/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,936 | N.A. |
| 5/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,932 | N.A. |
| 6/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,899 | N.A. |
| 7/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,938 | N.A. |
| 8/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,937 | N.A. |
| 9/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,92 | N.A. |
| 10/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,962 | N.A. |
| 11/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,939 | N.A. |
| 12/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,928 | N.A. |
| 13/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,943 | N.A. |
| 14/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,959 | N.A. |
| 15/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,94 | N.A. |
| 16/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,979 | N.A. |
| 17/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,981 | N.A. |
| 18/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,949 | N.A. |
| 19/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,99 | N.A. |
| 20/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,942 | N.A. |
| 21/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,952 | N.A. |
| 22/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 23/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,945 | N.A. |
| 24/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,961 | N.A. |
| 25/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,965 | N.A. |
| 26/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,949 | N.A. |
| 27/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,958 | N.A. |
| 28/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,959 | N.A. |
| 29/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,958 | N.A. |
| 30/4/2022 | N.D. | N.A. | 0,958 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,975 | N.A. |
| 2/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,982 | N.A. |
| 3/5/2022 | N.D. | N.A. | 1,013 | N.A. |
| 4/5/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |
| 5/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,982 | N.A. |
| 6/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,97 | N.A. |
| 7/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,986 | N.A. |
| 8/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,987 | N.A. |
| 9/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,985 | N.A. |
| 10/5/2022 | N.D. | N.A. | 1,01 | N.A. |
| 11/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,943 | N.A. |
| 12/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,97 | N.A. |
| 13/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,99 | N.A. |
| 14/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,943 | N.A. |
| 15/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,938 | N.A. |
| 16/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 17/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,955 | N.A. |
| 18/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,95 | N.A. |
| 19/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,972 | N.A. |
| 20/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,963 | N.A. |
| 21/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,957 | N.A. |
| 22/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,969 | N.A. |
| 23/5/2022 | N.D. | N.A. | 1,004 | N.A. |
| 24/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,968 | N.A. |
| 25/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,961 | N.A. |
| 26/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,981 | N.A. |
| 27/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,968 | N.A. |
| 28/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,926 | N.A. |
| 29/5/2022 | N.D. | N.A. | 1,016 | N.A. |
| 30/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,969 | N.A. |
| 31/5/2022 | N.D. | N.A. | 0,977 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,96 | N.A. |
| 2/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,948 | N.A. |
| 3/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,956 | N.A. |
| 4/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,978 | N.A. |
| 5/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,968 | N.A. |
| 6/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,996 | N.A. |
| 7/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,954 | N.A. |
| 8/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,971 | N.A. |
| 9/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,954 | N.A. |
| 10/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,987 | N.A. |
| 11/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,936 | N.A. |
| 12/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,978 | N.A. |
| 13/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,958 | N.A. |
| 14/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,97 | N.A. |
| 15/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,954 | N.A. |
| 16/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,973 | N.A. |
| 17/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,995 | N.A. |
| 18/6/2022 | N.D. | N.A. | 1,023 | N.A. |
| 19/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,998 | N.A. |
| 20/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 21/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,939 | N.A. |
| 22/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,925 | N.A. |
| 23/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,962 | N.A. |
| 24/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,939 | N.A. |
| 25/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,949 | N.A. |
| 26/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,948 | N.A. |
| 27/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,952 | N.A. |
| 28/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,926 | N.A. |
| 29/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,923 | N.A. |
| 30/6/2022 | N.D. | N.A. | 0,925 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/4/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/5/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/6/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |