

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Ottobre 2022

a Dicembre 2022

Sommario

Definizione KPI	4
Legenda	5
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
2/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
3/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069
4/10/2022	100	0	99,653	0,347	100	0	99,757	0,243
5/10/2022	100	0	99,583	0,417	99,97	0,03	99,965	0,035
6/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
7/10/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
8/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
9/10/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	99,896	0,104
10/10/2022	100	0	99,566	0,434	100	0	99,965	0,035
11/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
12/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,931	0,069
13/10/2022	100	0	99,74	0,26	99,97	0,03	100	0
14/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
16/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,965	0,035
17/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
18/10/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
19/10/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	99,965	0,035
20/10/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
21/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
22/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
23/10/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
24/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,826	0,174
25/10/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
26/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	99,792	0,208
27/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	99,271	0,729
28/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,722	0,278
29/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,826	0,174
30/10/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
31/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069

UpTime / DownTime - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
2/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,94	0,06	100	0
3/11/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,965	0,035
4/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/11/2022	100	0	99,896	0,104	99,851	0,149	99,965	0,035
6/11/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
8/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,792	0,208
9/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
10/11/2022	100	0	99,67	0,33	99,851	0,149	100	0
11/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
12/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
13/11/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
14/11/2022	100	0	99,635	0,365	100	0	99,514	0,486
15/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,896	0,104
16/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,851	0,149	99,792	0,208
17/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,965	0,035
18/11/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
19/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
20/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,931	0,069
21/11/2022	100	0	99,201	0,799	99,405	0,595	99,583	0,417
22/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
23/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
24/11/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
25/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
26/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
27/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,851	0,149	99,965	0,035
28/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
29/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
30/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
2/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
3/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
4/12/2022	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
5/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,97	0,03	99,896	0,104
6/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
7/12/2022	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
8/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
9/12/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
10/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
11/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
12/12/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,826	0,174
13/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,792	0,208
14/12/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
15/12/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,271	0,729
16/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
17/12/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
18/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
19/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
20/12/2022	100	0	99,983	0,017	99,821	0,179	99,965	0,035
21/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
22/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
23/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,896	0,104
25/12/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
26/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
27/12/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
28/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
29/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
30/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
31/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0

Error rate - Ottobre 2022

Data	Error rate [%]
1/10/2022	0
2/10/2022	0
3/10/2022	0
4/10/2022	0
5/10/2022	0
6/10/2022	0
7/10/2022	0
8/10/2022	0
9/10/2022	0
10/10/2022	0
11/10/2022	0
12/10/2022	0
13/10/2022	0
14/10/2022	0
15/10/2022	0
16/10/2022	0
17/10/2022	0
18/10/2022	0
19/10/2022	0
20/10/2022	0
21/10/2022	0
22/10/2022	0
23/10/2022	8,33
24/10/2022	0
25/10/2022	0
26/10/2022	0
27/10/2022	0
28/10/2022	0
29/10/2022	0
30/10/2022	0
31/10/2022	0

Error rate - Novembre 2022

Data	Error rate [%]
1/11/2022	0
2/11/2022	0
3/11/2022	0
4/11/2022	0
5/11/2022	0
6/11/2022	0
7/11/2022	0
8/11/2022	0
9/11/2022	0
10/11/2022	0
11/11/2022	0
12/11/2022	0
13/11/2022	0
14/11/2022	0
15/11/2022	0
16/11/2022	0
17/11/2022	0
18/11/2022	0
19/11/2022	0
20/11/2022	0
21/11/2022	0
22/11/2022	0
23/11/2022	0
24/11/2022	0
25/11/2022	0
26/11/2022	0
27/11/2022	0
28/11/2022	0
29/11/2022	0
30/11/2022	18,75

Error rate - Dicembre 2022

Data	Error rate [%]
1/12/2022	0
2/12/2022	0
3/12/2022	0
4/12/2022	0
5/12/2022	0
6/12/2022	0
7/12/2022	0
8/12/2022	0
9/12/2022	0
10/12/2022	0
11/12/2022	0
12/12/2022	0
13/12/2022	0
14/12/2022	0
15/12/2022	0
16/12/2022	0
17/12/2022	0
18/12/2022	0
19/12/2022	0
20/12/2022	0
21/12/2022	0
22/12/2022	0
23/12/2022	0
24/12/2022	0
25/12/2022	0
26/12/2022	0
27/12/2022	0
28/12/2022	0
29/12/2022	0
30/12/2022	0
31/12/2022	0

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2022	1,331	2,91	2,221	2,022
2/10/2022	3,955	2,908	2,303	2,142
3/10/2022	2,755	2,929	2,392	2,267
4/10/2022	2,449	3,042	2,394	2,446
5/10/2022	2,583	2,912	2,385	2,298
6/10/2022	2,672	2,918	2,476	2,099
7/10/2022	2,673	2,936	2,408	2,074
8/10/2022	2,374	2,917	2,271	2,098
9/10/2022	2,641	2,93	2,31	2,282
10/10/2022	2,144	2,986	2,41	2,068
11/10/2022	2,292	2,905	2,417	2,056
12/10/2022	2,186	2,856	2,349	2,063
13/10/2022	1,844	2,88	2,399	1,972
14/10/2022	2,058	2,905	2,338	2,011
15/10/2022	2,149	2,857	2,248	2,025
16/10/2022	3,7	2,915	2,295	2,19
17/10/2022	2,129	2,904	2,353	2,137
18/10/2022	1,819	2,903	2,362	2,131
19/10/2022	1,548	2,916	2,362	2,107
20/10/2022	1,734	2,84	2,364	2,101
21/10/2022	1,743	2,881	2,372	2,139
22/10/2022	5,836	3,8	2,351	2,244
23/10/2022	20,617	3,828	2,364	2,554
24/10/2022	1,325	2,894	2,321	2,057
25/10/2022	2,076	2,973	2,363	2,091
26/10/2022	1,981	3,924	2,583	2,142
27/10/2022	1,791	3,034	2,341	2,185
28/10/2022	1,63	2,909	2,32	2,14
29/10/2022	1,806	2,87	2,263	2,228
30/10/2022	1,722	2,913	2,391	2,335
31/10/2022	1,927	2,91	2,455	2,327

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2022	1,901	2,848	2,227	2,095
2/11/2022	2,339	2,893	2,311	2,086
3/11/2022	1,586	2,931	2,36	2,156
4/11/2022	1,891	2,873	2,336	2,11
5/11/2022	1,9	2,845	2,191	2,158
6/11/2022	2,01	2,885	2,282	2,35
7/11/2022	1,848	2,888	2,323	2,496
8/11/2022	1,946	2,974	2,313	2,398
9/11/2022	2,139	2,952	2,374	2,071
10/11/2022	1,744	2,989	2,328	2,076
11/11/2022	1,967	2,929	2,404	2,05
12/11/2022	2,582	2,899	2,242	2,098
13/11/2022	2,711	2,932	2,303	2,235
14/11/2022	3,07	2,944	2,391	2,407
15/11/2022	2,86	2,914	2,42	2,487
16/11/2022	2,237	2,88	2,376	2,287
17/11/2022	2,433	2,918	2,321	2,059
18/11/2022	2,485	2,915	2,364	2,147
19/11/2022	3,22	2,852	2,328	2,096
20/11/2022	3,148	2,988	2,528	2,33
21/11/2022	1,838	2,878	2,46	2,196
22/11/2022	2,718	2,927	2,324	2,239
23/11/2022	1,373	2,901	2,338	2,108
24/11/2022	2,216	2,946	2,395	2,102
25/11/2022	2,762	2,954	2,386	2,147
26/11/2022	2,302	2,924	2,292	2,164
27/11/2022	1,896	2,909	2,304	2,122
28/11/2022	1,914	2,916	2,422	2,173
29/11/2022	3,197	3,007	2,416	2,391
30/11/2022	1,819	2,978	2,454	2,317

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2022	2,062	3,043	2,447	2,188
2/12/2022	3,097	3,05	2,463	2,166
3/12/2022	1,491	3,136	2,33	2,078
4/12/2022	2,096	3,159	2,353	2,117
5/12/2022	1,835	3,032	2,438	2,109
6/12/2022	1,693	2,984	2,42	2,138
7/12/2022	2,258	2,932	2,505	2,073
8/12/2022	1,669	2,887	2,344	2,183
9/12/2022	1,664	2,906	2,404	2,139
10/12/2022	2,711	2,962	2,333	2,109
11/12/2022	2,165	2,942	2,332	2,324
12/12/2022	2,442	2,947	2,583	2,097
13/12/2022	2,2	2,904	2,403	2,024
14/12/2022	3,491	2,886	2,39	2,112
15/12/2022	1,987	3,008	2,415	2,335
16/12/2022	2,25	2,981	2,456	2,309
17/12/2022	2,958	2,911	2,236	2,3
18/12/2022	1,651	3,22	2,319	2,344
19/12/2022	1,828	2,952	2,513	2,137
20/12/2022	1,993	2,956	2,444	2,022
21/12/2022	2,595	2,947	2,431	2,084
22/12/2022	1,818	2,899	2,476	2,088
23/12/2022	2,528	2,918	2,469	2,247
24/12/2022	2,371	2,928	2,218	2,368
25/12/2022	2,144	2,955	2,311	2,404
26/12/2022	2,165	2,861	2,21	2,275
27/12/2022	2,606	2,928	2,434	2,038
28/12/2022	2,413	2,918	2,474	2,035
29/12/2022	2,471	2,908	2,439	2,101
30/12/2022	3,027	2,936	2,448	2,141
31/12/2022	1,789	3,006	2,253	2,22

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2022	N.D.	2,398	0,769	2,279
2/10/2022	N.D.	2,472	0,821	2,395
3/10/2022	N.D.	2,404	0,786	2,564
4/10/2022	N.D.	2,411	0,782	2,795
5/10/2022	N.D.	2,42	0,8	2,479
6/10/2022	N.D.	2,42	0,785	2,419
7/10/2022	N.D.	2,394	0,778	2,375
8/10/2022	N.D.	2,358	0,777	2,427
9/10/2022	N.D.	2,47	0,823	2,529
10/10/2022	N.D.	2,402	0,818	2,429
11/10/2022	N.D.	2,504	0,818	2,444
12/10/2022	N.D.	2,431	0,805	2,306
13/10/2022	N.D.	2,347	0,763	2,307
14/10/2022	N.D.	2,424	0,789	2,327
15/10/2022	N.D.	2,378	0,752	2,333
16/10/2022	N.D.	2,443	0,787	2,385
17/10/2022	N.D.	2,412	0,803	2,391
18/10/2022	N.D.	2,402	0,76	2,43
19/10/2022	N.D.	2,449	0,78	2,349
20/10/2022	N.D.	2,44	0,779	2,44
21/10/2022	N.D.	2,416	0,762	2,487
22/10/2022	N.D.	2,574	0,797	2,505
23/10/2022	N.D.	2,468	0,813	2,642
24/10/2022	N.D.	2,366	0,756	2,385
25/10/2022	N.D.	2,435	0,785	2,483
26/10/2022	N.D.	4,462	0,875	2,658
27/10/2022	N.D.	2,21	0,742	4,063
28/10/2022	N.D.	2,182	0,774	3,933
29/10/2022	N.D.	2,156	0,764	3,141
30/10/2022	N.D.	2,278	0,937	2,706
31/10/2022	N.D.	2,208	0,823	2,639

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2022	N.D.	2,124	0,739	2,449
2/11/2022	N.D.	2,13	0,755	2,436
3/11/2022	N.D.	2,108	0,752	2,548
4/11/2022	N.D.	2,099	0,779	2,49
5/11/2022	N.D.	2,112	0,781	2,507
6/11/2022	N.D.	2,225	0,806	2,548
7/11/2022	N.D.	2,098	0,758	2,687
8/11/2022	N.D.	2,16	0,758	2,812
9/11/2022	N.D.	2,126	0,776	2,525
10/11/2022	N.D.	2,151	0,754	2,44
11/11/2022	N.D.	2,115	0,769	2,391
12/11/2022	N.D.	2,122	0,75	2,44
13/11/2022	N.D.	2,228	0,814	2,51
14/11/2022	N.D.	2,154	0,777	2,708
15/11/2022	N.D.	2,098	0,779	2,894
16/11/2022	N.D.	2,146	0,775	2,676
17/11/2022	N.D.	2,142	0,78	2,353
18/11/2022	N.D.	2,222	0,787	2,376
19/11/2022	N.D.	2,204	0,84	2,419
20/11/2022	N.D.	2,336	0,975	2,619
21/11/2022	N.D.	2,178	0,822	2,524
22/11/2022	N.D.	2,144	0,773	2,49
23/11/2022	N.D.	2,144	0,763	2,459
24/11/2022	N.D.	2,188	0,761	2,487
25/11/2022	N.D.	2,222	0,774	2,484
26/11/2022	N.D.	2,276	0,785	2,4
27/11/2022	N.D.	2,302	0,807	2,413
28/11/2022	N.D.	2,238	0,791	2,497
29/11/2022	N.D.	2,252	0,807	2,457
30/11/2022	N.D.	2,232	0,804	2,621

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2022	N.D.	2,196	0,804	2,546
2/12/2022	N.D.	2,172	0,804	2,568
3/12/2022	N.D.	2,148	0,779	2,308
4/12/2022	N.D.	2,245	0,887	2,435
5/12/2022	N.D.	2,182	0,793	2,359
6/12/2022	N.D.	2,18	0,79	2,391
7/12/2022	N.D.	2,24	0,814	2,381
8/12/2022	N.D.	2,225	0,778	2,39
9/12/2022	N.D.	2,186	0,798	2,532
10/12/2022	N.D.	2,226	0,795	2,424
11/12/2022	N.D.	2,285	0,836	2,464
12/12/2022	N.D.	2,186	0,875	2,498
13/12/2022	N.D.	2,196	0,789	2,598
14/12/2022	N.D.	2,154	0,792	2,49
15/12/2022	N.D.	1,999	0,802	2,663
16/12/2022	N.D.	1,868	0,829	2,553
17/12/2022	N.D.	1,844	0,781	2,573
18/12/2022	N.D.	1,914	0,802	2,375
19/12/2022	N.D.	1,867	0,813	2,447
20/12/2022	1,157	1,851	0,817	2,386
21/12/2022	N.D.	1,834	0,794	2,349
22/12/2022	1,267	2,009	0,805	2,402
23/12/2022	N.D.	2,078	0,806	2,438
24/12/2022	N.D.	2,05	0,768	2,76
25/12/2022	N.D.	2,148	0,812	2,767
26/12/2022	N.D.	2,086	0,775	2,448
27/12/2022	1,678	2,11	0,808	2,321
28/12/2022	N.D.	2,178	0,848	2,435
29/12/2022	N.D.	2,134	0,798	2,365
30/12/2022	N.D.	2,11	0,809	2,433
31/12/2022	N.D.	2,136	0,767	2,546

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	0,94	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	0,917	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	0,956	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	0,937	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	0,91	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	0,912	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	0,922	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	0,915	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	0,92	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	1,035	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	0,977	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.