FOGLIO INFORMATIVO n. 48

Servizio ib-internet

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: IMPREBANCA S.P.A.
Forma Giuridica: Società Per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: VIA COLA DI RIENZO, 240 - 00192 - ROMA (RM)
Indirizzo Telematico: info@imprebanca.it
Sito Internet: www.imprebanca.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n.5719
Codice ABI n. 03403
Codice Fiscale: 09994611003 P.Iva.: 09994611003
Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma - n. 1202384
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (nome e cognome - indirizzo/sede legale - e-mail - n. tel.)
_____

Qualifica del soggetto sopra indicato _____

Dati iscrizione albo _____ n. _____ in data _____

Nome e cognome del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato
_____

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 4 pagine.

Data _____ (firma del cliente) _____

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO IB-INTERNET

Con il servizio ib-internet imprebanca consente al cliente di accedere, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, alle funzioni informative e dispositive (se previste), relativamente ai rapporti di conto corrente, dossier titoli e agli altri rapporti attivati.
Ai servizi di ib-internet si può accedere via internet, cellulare e telefono; il servizio generalmente è rivolto a privati, persone fisiche che non esercitano attività di impresa (es. consumatori, singoli professionisti, ecc).
Al servizio si accede attraverso il sito della banca www.imprebanca.it, sezione servizi online cliccando sull'apposito pulsante.
Per consentire le operazioni di tipo informativo e dispositivo (Strong Customer Authentication - SCA - autenticazione forte del cliente) è necessaria l'installazione di una APP sui dispositivi mobili (Android, Huawei e IOS). L'attivazione del servizio di sicurezza tramite APP, può essere svolto in completa autonomia mediante la funzionalità "ATTIVAZIONE TOKEN SOFTWARE" accessibile dal percorso "Altri Servizi > Impostazioni > Password e Sicurezza".

Il servizio ib-internet consente di usufruire di due diverse modalità di collegamento e precisamente:
- via cellulare, attraverso un apparecchio telefonico mobile e sistema automatizzato;
- via internet, attraverso un collegamento telematico utilizzando la rete Internet.

Per aderire al servizio "ib-internet e aderire ad uno o più di questi Servizi è sufficiente essere titolari di un conto corrente presso imprebanca.
Con ib-internet sono disponibili vari profili operativi tra i quali:
- Profilo Base: consente la visualizzazione dei documenti (es. estratto conto, ecc.) e dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli; la visualizzazione di documenti (es. estratto conto, ecc.); le funzionalità dispositive che consentono di effettuare disposizioni di bonifico o giroconto, pagare F24, prenotare il pagamento di effetti, effettuare ricariche telefoniche, pagare MAV/RAV, pagare bollettini postali, pagare il bollo ACI auto e moto, etc.;
- Profilo Informativo Titoli: consente le funzionalità previste nel Profilo Base e la possibilità di visualizzazione del portafoglio titoli (laddove il cliente abbia una posizione della specie);
- Profilo Trading: oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo Titoli vengono fornite in tempo reale le informazioni e le quotazioni (sia mercato diurno che After Hours) relative ai titoli Azionari quotati sulla Borsa Italiana, Mercato Telematico Azionario (MTA), ETF e Fondi Chiusi, Titoli di Stato, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, Mercato EuroTLX, Diritti, Indici, Cambi. Sono inoltre disponibili la Watch List, Grafici e Cambi Valutari, informazioni relative ai Fondi e la consultazione delle Gestioni Patrimoniali. Inoltre, consente di effettuare operazioni di compravendita di titoli azionari e warrant e di titoli obbligazionari italiani, quotati sulla Borsa Valori di Milano, titoli quotati su EuroTLX e ETF e Fondi Chiusi. L'inoltro degli ordini sul mercato sarà vincolato agli orari di operatività del mercato stesso. Sono inoltre disponibili le informazioni sulla situazione degli ordini.

I Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- il Cliente è responsabile della idoneità e affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo;
- il Cliente deve garantire il rispetto delle indicazioni fornite dalla Banca relativamente alle procedure ed agli strumenti necessari per le operazioni di identificazione, bilateralmente efficaci, dell'identità del Cliente e della Banca, da eseguire all'atto del collegamento e durante i successivi scambi di flussi;
- rischio informatico, furto dell'identità (cattura della password);
- il Cliente è responsabile dell'esattezza e della autenticità delle istruzioni date nonché della correttezza dei flussi inviati;
- il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle chiavi di accesso fornite dalla Banca;
- per quanto riguarda il servizio di Internet Banking - Profilo Trading, si evidenzia come il suo utilizzo può indurre ad aumentare il numero delle proprie transazioni operando in una prospettiva intraday.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare del servizio ib-internet.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

Condizioni Economiche	
Canone servizio (Mensile)	
- Profilo Base	0,00 EUR
- Profilo Informativo Titoli	0,00 EUR

- Profilo Trading	5,00 EUR
Commissione servizio di sicurezza tramite APP (Mensile)	0,80 EUR
Periodicita' di addebito	Trimestrale posticipata
Periodo calcolo costi e sconti	TRIMESTRALE
Commissione per e-mail prodotte	0,00 EUR
Commissione per Fax prodotti	0,00 EUR
Commissione per chiamata al risponditore vocale (servizio solo informativo)	0,00 EUR
Commissione SMS ricevuto	0,07 EUR
Mesi gratuiti	0

Condizioni Operative

Limite per transazione bonifico ordinario (da canale Internet Banking/App)	5.000,00 EUR
Limite giornaliero bonifico ordinario (da canale Internet Banking/App)	5.000,00 EUR
Limite mensile bonifico ordinario (da canale Internet Banking/App)	20.000,00 EUR
Limite singola disposizione ricarica telefonica	250,00 EUR
Limite giornaliero ricariche telefoniche	500,00 EUR
Limite mensile ricariche telefoniche	1.000,00 EUR
Numero massimo giornaliero ricariche telefoniche	5

Nel presente Foglio Informativo sono riportate esclusivamente le condizioni economiche relativo al rilascio ed utilizzo di ib-internet. I tassi e le altre condizioni economiche riguardante il rapporto di conto corrente a cui ib-internet è collegato sono riportati nei relativi Fogli Informativi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca può operare temporanee sospensioni del presente contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo.
La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con un preavviso di 60 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo.
Il Cliente può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto. In caso di recesso, la Banca rimborsa al Cliente la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (calcolata in misura proporzionale ai mesi non goduti).
Nel caso di recesso di una delle parti, il Cliente dovrà restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli per l'operatività del presente Servizio.
Nel caso di recesso o estinzione di uno o più contratti cui accede il presente Servizio, l'operatività dello stesso rimarrà per i restanti rapporti se tra questi c'è quello che è stato indicato come c/c di regolamento. In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il presente contratto si intende automaticamente risolto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La Banca procede alla chiusura del servizio entro la data di efficacia del preavviso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Cola di Rienzo, 240 00192 Roma; e-mail: reclami@imprebanca.it; Fax: +39 06.92912663) che risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento per i servizi di pagamento ed entro 60 giorni per gli altri servizi bancari e finanziari.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i citati termini, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000,00 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le succursali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.
- Il cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria se la conciliazione si conclude senza il raggiungimento di un accordo.
- Il cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (artt. 806 e ss. del c.p.c.).

GLOSSARIO

Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.
PIN	Codice di sicurezza per il primo accesso, ricevuto dal cliente sul proprio cellulare.