

**INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE)  
2016/679**

**FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PER L'App ibonline**

Il Titolare del trattamento è imprebanca SpA (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Cola di Rienzo n,240 00192 Roma. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- imprebanca SpA, via Cola di Rienzo, 240 - 00192 Roma - Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo.ib@imprebanca.it](mailto:dpo.ib@imprebanca.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo.ib@legalmail.it](mailto:dpo.ib@legalmail.it)

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

In merito all'utilizzo dell'App ibonline installabile sui dispositivi mobili dell'utente, imprebanca SpA (la "Banca") informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze nominate Responsabili, per:

1. l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio o di prevenzione delle frodi attraverso strumenti di accertamento dell'identità). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede consenso degli interessati;
2. Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni con finalità strettamente connesse al download e all'attivazione dell'applicazione dell'App ibonline (ad esempio, acquisizione di informazioni sul modello del telefono mobile, sul sistema operativo installato, il numero di telefono, ecc. per attivare l'App e/o per offrire assistenza telefonica all'interessato in caso di malfunzionamenti dell'App, ecc.).

Per consentire il download dell'App, ed esclusivamente per i motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, l'utente dovrà accettare di rendere accessibili alcune risorse del dispositivo all'App stessa, quali:

- identità
- posizione
- SMS
- foto/elementi multimediali/file
- fotocamera
- informazioni sulla connessione Wi-Fi
- ID dispositivo e dati sulle chiamate

Inoltre, la Banca potrà raccogliere informazioni anonime legate al download dell'APP al solo scopo di svolgere analisi statistiche sul numero di utenti che hanno effettuato il download dell'App e/o ne sono utilizzatori. Il conferimento dei dati personali



necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare – in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso.

Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

Il trattamento avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi dati personali saranno trattati finché avrà installato l'applicazione mobile sul proprio dispositivo.

#### **Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati**

I servizi forniti dall'App ibonline, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione del cliente. Tuttavia, segnaliamo che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App ibonline (come ad esempio Apple Store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo semplificativo ma non esaustivo, posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti del cliente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito.

#### **Geolocalizzazione**

L'APP ibonline utilizza delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica (GPS, WiFi, rete GSM). La raccolta di questi dati permette di utilizzare il servizio di localizzazione delle succursali della Banca più vicine alla posizione geografica del Cliente e di calcolare il percorso per raggiungerli. Nessun dato relativo alla posizione geografica del Cliente viene memorizzato dall'App. Questi dati possono essere raccolti quando l'APP è attiva se il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente.

#### **Remember me**

L'App ibonline mette a disposizione del cliente la possibilità di poter semplificare l'accesso tramite la memorizzazione del Codice Utente ("USER ID").

La presenza o meno della "USER ID" memorizzata verrà determinata dall'App ibonline in fase di apertura:

- se non dovesse risultare memorizzata alcuna "USER ID" la mappa si presenterebbe, come di consueto, con i campi "USER ID" e "PASSWORD" digitabili;
- se dovesse risultare memorizzata la "USER ID" la mappa si presenterebbe con il campo "USER ID" non digitabile e pre-avvalorato (composto da una serie di caratteri "•") e, per accedere, sarà sufficiente digitare la sola password.

#### **TouchID / FaceID**

L'App ibonline mette a disposizione del cliente la possibilità di accedere, sui dispositivi supportati, attraverso la funzionalità TouchID (autenticazione con impronta digitale) o FaceID (autenticazione con riconoscimento facciale).

Abilitando tale funzionalità i dati biometrici acquisiti saranno registrati esclusivamente sullo stesso dispositivo e non saranno oggetto di alcun tipo di trattamento da parte della Banca e l'autenticazione attraverso i dati in questione sarà eseguita esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo utilizzato dal cliente.

Inoltre, si fa presente che l'App ibonline autorizzando tale modalità di identificazione, utilizzerà anche i dati già registrati sul dispositivo, per questo



motivo, prima di attivare questa funzionalità, ti consigliamo di controllare gli accessi registrati sul Tuo dispositivo mobile.

In ogni momento il Cliente potrà cambiare la sua scelta accedendo all' impostazione dell'App ibonline.

#### **Assistente vocale**

L'App ibonline mette a disposizione del cliente la possibilità di fruire dell'assistente vocale incluso nell'App stessa.

Abilitando tale funzione, i dati personali trattati sono solo quelli strettamente necessari e sono trattati solo con modalità e procedure -effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie per il conseguimento delle finalità sopracitate. La Banca intende trattare i suoi dati personali al fine di poterli comunicare alla società Google LLC, detentrica della tecnologia sottesa alla fruizione dell'assistente vocale e nominata Responsabile del Trattamento di imprebanca S.p.A.

In ogni momento il Cliente potrà cambiare la sua scelta accedendo all' impostazione dell'App ibonline.

#### **Cookie**

Segnaliamo che l'APP ibonline non utilizza in alcun modo cookie e nemmeno cookie di profilazione, ossia cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

#### **Diritti degli utenti**

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei, ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di revocare in ogni momento i consensi forniti, chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

L'esercizio dei diritti ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") potrà effettuarsi, contattando il DPO di imprebanca, agli indirizzi sopra riportati.

#### **Revoca del consenso**

In qualsiasi momento il cliente potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'Applicazione mobile disinstallando l'Applicazione mobile stessa.

#### **Informativa Privacy (Clienti)**

Presente nella sezione "Privacy" sul sito internet della Banca: [www.ibonline.it](http://www.ibonline.it)

