

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo: dal 01/09/2019 al 31/12/2019**

# Sommario

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| Introduzione .....   | 3  |
| Definizione KPI .....  | 4  |
| UpTime / DownTime - Settembre 2019.....                                      | 5  |
| UpTime / DownTime - Ottobre 2019 .....                                       | 6  |
| UpTime / DownTime - Novembre 2019.....                                       | 7  |
| UpTime / DownTime - Dicembre 2019.....                                       | 8  |
| Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019..... | 9  |
| Tempi di Risposta - Settembre 2019.....                                      | 10 |
| Tempi di Risposta - Ottobre 2019 .....                                       | 11 |
| Tempi di Risposta - Novembre 2019.....                                       | 12 |
| Tempi di Risposta - Dicembre 2019.....                                       | 13 |



## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                  | Descrizione   | Funzionalità considerata   |
|--------------------------------------|---|--|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>         | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking                                | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>         | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo   |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>    | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk  |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>  | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>      | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>    | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Internet Banking – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo  |
| <b>Internet Banking – PIS</b>        | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA  |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>     | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |
| <b>Corporate Banking – AIS</b>       | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo  |
| <b>Corporate Banking – PIS</b>       | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA  |
| <b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico Bulk SEPA   |
| <b>Corporate Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.       | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |
| <b>Corporate Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.     | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |

## UpTime / DownTime - Settembre 2019

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 01/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 100.000                     | 0                             | 100.000                      | 0                              |
| 02/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.792                      | 0.208                         | 99.688                       | 0.312                          |
| 03/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.491                      | 0.509                         | 99.375                       | 0.625                          |
| 04/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.175                      | 0.825                         | 99.063                       | 0.937                          |
| 05/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.340                      | 0.66                          | 99.25                        | 0.75                           |
| 06/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.450                      | 0.55                          | 99.34                        | 0.66                           |
| 07/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.529                      | 0.471                         | 99.435                       | 0.565                          |
| 08/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.588                      | 0.412                         | 99.505                       | 0.495                          |
| 09/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.633                      | 0.367                         | 99.56                        | 0.44                           |
| 10/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.670                      | 0.33                          | 99.583                       | 0.417                          |
| 11/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.700                      | 0.3                           | 99.621                       | 0.379                          |
| 12/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.719                      | 0.281                         | 99.653                       | 0.347                          |
| 13/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.701                      | 0.299                         | 99.631                       | 0.369                          |
| 14/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.722                      | 0.278                         | 99.658                       | 0.342                          |
| 15/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.741                      | 0.259                         | 99.681                       | 0.319                          |
| 16/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.757                      | 0.243                         | 99.701                       | 0.299                          |
| 17/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.771                      | 0.229                         | 99.718                       | 0.282                          |
| 18/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.784                      | 0.216                         | 99.734                       | 0.266                          |
| 19/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.795                      | 0.205                         | 99.748                       | 0.252                          |
| 20/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.509                      | 0.491                         | 99.109                       | 0.891                          |
| 21/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.054                      | 0.946                         | 98.18                        | 1.82                           |
| 22/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.640                      | 1.36                          | 97.363                       | 2.637                          |
| 23/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.439                      | 1.561                         | 96.988                       | 3.012                          |
| 24/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.504                      | 1.496                         | 97.114                       | 2.886                          |
| 25/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.564                      | 1.436                         | 97.229                       | 2.771                          |
| 26/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.618                      | 1.382                         | 97.336                       | 2.664                          |
| 27/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.668                      | 1.332                         | 97.434                       | 2.566                          |
| 28/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.715                      | 1.285                         | 97.526                       | 2.474                          |
| 29/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.760                      | 1.24                          | 97.611                       | 2.389                          |
| 30/09/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.799                      | 1.201                         | 97.691                       | 2.309                          |



## UpTime / DownTime - Ottobre 2019

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 01/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.836                      | 1.164                         | 97.765                       | 2.235                          |
| 02/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.811                      | 1.189                         | 97.835                       | 2.165                          |
| 03/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.846                      | 1.154                         | 97.901                       | 2.099                          |
| 04/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.880                      | 1.12                          | 97.963                       | 2.037                          |
| 05/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.912                      | 1.088                         | 98.021                       | 1.979                          |
| 06/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.942                      | 1.058                         | 98.076                       | 1.924                          |
| 07/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.943                      | 1.057                         | 98.1                         | 1.9                            |
| 08/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.971                      | 1.029                         | 98.15                        | 1.85                           |
| 09/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 98.998                      | 1.002                         | 98.192                       | 1.808                          |
| 10/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.023                      | 0.977                         | 98.237                       | 1.763                          |
| 11/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.045                      | 0.955                         | 98.28                        | 1.72                           |
| 12/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.067                      | 0.933                         | 98.321                       | 1.679                          |
| 13/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.089                      | 0.911                         | 98.36                        | 1.64                           |
| 14/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.107                      | 0.893                         | 98.397                       | 1.603                          |
| 15/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.127                      | 0.873                         | 98.433                       | 1.567                          |
| 16/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.146                      | 0.854                         | 98.467                       | 1.533                          |
| 17/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.164                      | 0.836                         | 98.5                         | 1.5                            |
| 18/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.182                      | 0.818                         | 98.531                       | 1.469                          |
| 19/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.199                      | 0.801                         | 98.561                       | 1.439                          |
| 20/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.215                      | 0.785                         | 98.527                       | 1.473                          |
| 21/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.230                      | 0.77                          | 98.556                       | 1.444                          |
| 22/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.233                      | 0.767                         | 98.568                       | 1.432                          |
| 23/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.247                      | 0.753                         | 98.595                       | 1.405                          |
| 24/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.261                      | 0.739                         | 98.621                       | 1.379                          |
| 25/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.274                      | 0.726                         | 98.642                       | 1.358                          |
| 26/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.287                      | 0.713                         | 98.666                       | 1.334                          |
| 27/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.299                      | 0.701                         | 98.69                        | 1.31                           |
| 28/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.312                      | 0.688                         | 98.712                       | 1.288                          |
| 29/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.323                      | 0.677                         | 98.734                       | 1.266                          |
| 30/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.334                      | 0.666                         | 98.755                       | 1.245                          |
| 31/10/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.345                      | 0.655                         | 98.776                       | 1.224                          |



## UpTime / DownTime - Novembre 2019

| Data       | Interface PSD2 Uptime [%] | Interface PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] |
|------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 01/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.355                      | 0.645                         | 98.795                       | 1.205                          |
| 02/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.366                      | 0.634                         | 98.814                       | 1.186                          |
| 03/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.376                      | 0.624                         | 98.833                       | 1.167                          |
| 04/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.385                      | 0.615                         | 98.851                       | 1.149                          |
| 05/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.394                      | 0.606                         | 98.868                       | 1.132                          |
| 06/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.403                      | 0.597                         | 98.885                       | 1.115                          |
| 07/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.411                      | 0.589                         | 98.902                       | 1.098                          |
| 08/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.419                      | 0.581                         | 98.918                       | 1.082                          |
| 09/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.428                      | 0.572                         | 98.933                       | 1.067                          |
| 10/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.436                      | 0.564                         | 98.948                       | 1.052                          |
| 11/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.443                      | 0.557                         | 98.962                       | 1.038                          |
| 12/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.451                      | 0.549                         | 98.965                       | 1.035                          |
| 13/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.459                      | 0.541                         | 98.979                       | 1.021                          |
| 14/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.466                      | 0.534                         | 98.993                       | 1.007                          |
| 15/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.473                      | 0.527                         | 99.006                       | 0.994                          |
| 16/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.480                      | 0.52                          | 99.019                       | 0.981                          |
| 17/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.486                      | 0.514                         | 99.031                       | 0.969                          |
| 18/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.492                      | 0.508                         | 99.044                       | 0.956                          |
| 19/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.499                      | 0.501                         | 99.056                       | 0.944                          |
| 20/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.505                      | 0.495                         | 99.067                       | 0.933                          |
| 21/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.493                      | 0.507                         | 99.061                       | 0.939                          |
| 22/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.499                      | 0.501                         | 99.072                       | 0.928                          |
| 23/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.505                      | 0.495                         | 99.083                       | 0.917                          |
| 24/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.511                      | 0.489                         | 99.094                       | 0.906                          |
| 25/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.517                      | 0.483                         | 99.104                       | 0.896                          |
| 26/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.522                      | 0.478                         | 99.115                       | 0.885                          |
| 27/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.528                      | 0.472                         | 99.125                       | 0.875                          |
| 28/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.533                      | 0.467                         | 99.135                       | 0.865                          |
| 29/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.538                      | 0.462                         | 99.144                       | 0.856                          |
| 30/11/2019 | N.D.                      | N.D.                        | 99.543                      | 0.457                         | 99.154                       | 0.846                          |



## UpTime / DownTime - Dicembre 2019

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 01/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.548                      | 0.452                         | 99.163                       | 0.837                          |
| 02/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.553                      | 0.447                         | 99.172                       | 0.828                          |
| 03/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.551                      | 0.449                         | 99.176                       | 0.824                          |
| 04/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.556                      | 0.444                         | 99.185                       | 0.815                          |
| 05/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.560                      | 0.44                          | 99.193                       | 0.807                          |
| 06/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.559                      | 0.441                         | 99.195                       | 0.805                          |
| 07/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.562                      | 0.438                         | 99.204                       | 0.796                          |
| 08/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.567                      | 0.433                         | 99.212                       | 0.788                          |
| 09/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.571                      | 0.429                         | 99.219                       | 0.781                          |
| 10/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.573                      | 0.427                         | 99.225                       | 0.775                          |
| 11/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.568                      | 0.432                         | 99.22                        | 0.78                           |
| 12/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.572                      | 0.428                         | 99.228                       | 0.772                          |
| 13/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.576                      | 0.424                         | 99.235                       | 0.765                          |
| 14/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.580                      | 0.42                          | 99.243                       | 0.757                          |
| 15/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.584                      | 0.416                         | 99.25                        | 0.75                           |
| 16/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.588                      | 0.412                         | 99.257                       | 0.743                          |
| 17/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.585                      | 0.415                         | 99.254                       | 0.746                          |
| 18/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.588                      | 0.412                         | 99.261                       | 0.739                          |
| 19/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.584                      | 0.416                         | 99.26                        | 0.74                           |
| 20/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.587                      | 0.413                         | 99.267                       | 0.733                          |
| 21/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.591                      | 0.409                         | 99.273                       | 0.727                          |
| 22/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.595                      | 0.405                         | 99.28                        | 0.72                           |
| 23/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.598                      | 0.402                         | 99.286                       | 0.714                          |
| 24/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.602                      | 0.398                         | 99.292                       | 0.708                          |
| 25/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.605                      | 0.395                         | 99.298                       | 0.702                          |
| 26/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.609                      | 0.391                         | 99.304                       | 0.696                          |
| 27/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.612                      | 0.388                         | 99.31                        | 0.69                           |
| 28/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.615                      | 0.385                         | 99.316                       | 0.684                          |
| 29/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.618                      | 0.382                         | 99.322                       | 0.678                          |
| 30/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.622                      | 0.378                         | 99.327                       | 0.673                          |
| 31/12/2019 | N.D.                       | N.D.                         | 99.625                      | 0.375                         | 99.333                       | 0.667                          |





## Error rate – Settembre 2019, Ottobre 2019, Novembre 2019, Dicembre 2019

| Data       | Error rate [%] | Data       | Error rate [%] | Data       | Error rate [%] | Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| 01/09/2019 | N.D.           | 01/10/2019 | N.D.           | 01/11/2019 | N.D.           | 01/12/2019 | N.D.           |
| 02/09/2019 | N.D.           | 02/10/2019 | N.D.           | 02/11/2019 | N.D.           | 02/12/2019 | N.D.           |
| 03/09/2019 | N.D.           | 03/10/2019 | N.D.           | 03/11/2019 | N.D.           | 03/12/2019 | N.D.           |
| 04/09/2019 | N.D.           | 04/10/2019 | N.D.           | 04/11/2019 | N.D.           | 04/12/2019 | N.D.           |
| 05/09/2019 | N.D.           | 05/10/2019 | N.D.           | 05/11/2019 | N.D.           | 05/12/2019 | N.D.           |
| 06/09/2019 | N.D.           | 06/10/2019 | N.D.           | 06/11/2019 | N.D.           | 06/12/2019 | N.D.           |
| 07/09/2019 | N.D.           | 07/10/2019 | N.D.           | 07/11/2019 | N.D.           | 07/12/2019 | N.D.           |
| 08/09/2019 | N.D.           | 08/10/2019 | N.D.           | 08/11/2019 | N.D.           | 08/12/2019 | N.D.           |
| 09/09/2019 | N.D.           | 09/10/2019 | N.D.           | 09/11/2019 | N.D.           | 09/12/2019 | N.D.           |
| 10/09/2019 | N.D.           | 10/10/2019 | N.D.           | 10/11/2019 | N.D.           | 10/12/2019 | N.D.           |
| 11/09/2019 | N.D.           | 11/10/2019 | N.D.           | 11/11/2019 | N.D.           | 11/12/2019 | N.D.           |
| 12/09/2019 | N.D.           | 12/10/2019 | N.D.           | 12/11/2019 | N.D.           | 12/12/2019 | N.D.           |
| 13/09/2019 | N.D.           | 13/10/2019 | N.D.           | 13/11/2019 | N.D.           | 13/12/2019 | N.D.           |
| 14/09/2019 | N.D.           | 14/10/2019 | N.D.           | 14/11/2019 | N.D.           | 14/12/2019 | N.D.           |
| 15/09/2019 | N.D.           | 15/10/2019 | N.D.           | 15/11/2019 | N.D.           | 15/12/2019 | N.D.           |
| 16/09/2019 | N.D.           | 16/10/2019 | N.D.           | 16/11/2019 | N.D.           | 16/12/2019 | N.D.           |
| 17/09/2019 | N.D.           | 17/10/2019 | N.D.           | 17/11/2019 | N.D.           | 17/12/2019 | N.D.           |
| 18/09/2019 | N.D.           | 18/10/2019 | N.D.           | 18/11/2019 | N.D.           | 18/12/2019 | N.D.           |
| 19/09/2019 | N.D.           | 19/10/2019 | N.D.           | 19/11/2019 | N.D.           | 19/12/2019 | N.D.           |
| 20/09/2019 | N.D.           | 20/10/2019 | N.D.           | 20/11/2019 | N.D.           | 20/12/2019 | N.D.           |
| 21/09/2019 | N.D.           | 21/10/2019 | N.D.           | 21/11/2019 | N.D.           | 21/12/2019 | N.D.           |
| 22/09/2019 | N.D.           | 22/10/2019 | N.D.           | 22/11/2019 | N.D.           | 22/12/2019 | N.D.           |
| 23/09/2019 | N.D.           | 23/10/2019 | N.D.           | 23/11/2019 | N.D.           | 23/12/2019 | N.D.           |
| 24/09/2019 | N.D.           | 24/10/2019 | N.D.           | 24/11/2019 | N.D.           | 24/12/2019 | N.D.           |
| 25/09/2019 | N.D.           | 25/10/2019 | N.D.           | 25/11/2019 | N.D.           | 25/12/2019 | N.D.           |
| 26/09/2019 | N.D.           | 26/10/2019 | N.D.           | 26/11/2019 | N.D.           | 26/12/2019 | N.D.           |
| 27/09/2019 | N.D.           | 27/10/2019 | N.D.           | 27/11/2019 | N.D.           | 27/12/2019 | N.D.           |
| 28/09/2019 | N.D.           | 28/10/2019 | N.D.           | 28/11/2019 | N.D.           | 28/12/2019 | N.D.           |
| 29/09/2019 | N.D.           | 29/10/2019 | N.D.           | 29/11/2019 | N.D.           | 29/12/2019 | N.D.           |
| 30/09/2019 | N.D.           | 30/10/2019 | N.D.           | 30/11/2019 | N.D.           | 30/12/2019 | N.D.           |
|            |                | 31/10/2019 | N.D.           |            |                | 31/12/2019 | N.D.           |



## Tempi di Risposta - Settembre 2019

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 01/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2,04                            | N.D.                          | 5.682                     | 10.271                           | 10.271                         |
| 02/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.060                           | N.D.                          | 5.628                     | 10.152                           | 10.152                         |
| 03/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.998                           | N.D.                          | 5.835                     | 10.465                           | 10.465                         |
| 04/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.012                           | N.D.                          | 5.786                     | 10.365                           | 10.365                         |
| 05/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.007                           | N.D.                          | 5.674                     | 10.253                           | 10.253                         |
| 06/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.675                     | 10.157                           | 10.157                         |
| 07/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.690                     | 10.220                           | 10.220                         |
| 08/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.970                           | N.D.                          | 5.982                     | 10.575                           | 10.575                         |
| 09/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.986                           | N.D.                          | 6.016                     | 10.623                           | 10.623                         |
| 10/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.005                           | N.D.                          | 5.775                     | 10.316                           | 10.316                         |
| 11/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.020                           | N.D.                          | 5.805                     | 10.419                           | 10.419                         |
| 12/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.004                           | N.D.                          | 5.837                     | 10.449                           | 10.449                         |
| 13/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.810                     | 10.458                           | 10.458                         |
| 14/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.830                     | 10.478                           | 10.478                         |
| 15/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.810                     | 10.428                           | 10.428                         |
| 16/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.316                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.820                     | 10.458                           | 10.458                         |
| 17/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.029                           | N.D.                          | 5.830                     | 10.498                           | 10.498                         |
| 18/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.123                           | N.D.                          | 5.910                     | 10.458                           | 10.458                         |
| 19/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.033                           | N.D.                          | 5.800                     | 10.558                           | 10.558                         |
| 20/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.161                           | N.D.                          | 5.814                     | 10.418                           | 10.418                         |
| 21/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.105                           | N.D.                          | 5.736                     | 10.356                           | 10.356                         |
| 22/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.148                           | N.D.                          | 5.768                     | 10.389                           | 10.389                         |
| 23/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.013                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.420                           | 10.420                         |
| 24/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.035                           | N.D.                          | 5.750                     | 10.411                           | 10.411                         |
| 25/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.030                           | N.D.                          | 5.783                     | 10.460                           | 10.460                         |
| 26/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.010                           | N.D.                          | 5.728                     | 10.318                           | 10.318                         |
| 27/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.027                           | N.D.                          | 5.838                     | 10.453                           | 10.453                         |
| 28/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.012                           | N.D.                          | 5.815                     | 10.436                           | 10.436                         |
| 29/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.014                           | N.D.                          | 5.809                     | 10.460                           | 10.460                         |
| 30/09/2019 | N.D.                    | N.D.                           | N.D.                         | 0,007                    | 1.994                           | N.D.                          | 5.842                     | 10.436                           | 10.436                         |



## Tempi di Risposta - Ottobre 2019

| Data       | Interfacce PSD2<br>Ais [s] | Interfacce PSD2<br>PIS Single [s] | Interfacce PSD2<br>PIS Bulk [s] | Internet<br>Banking Ais [s] | Internet<br>Banking PIS<br>Single [s] | Internet<br>Banking PIS<br>Bulk [s] | Corporate<br>Banking Ais [s] | Corporate<br>Banking PIS<br>Single [s] | Corporate<br>Banking PIS<br>Bulk [s] |
|------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|
| 01/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.022                                 | N.D.                                | 5.855                        | 10.460                                 | 10.460                               |
| 02/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.004                                 | N.D.                                | 5.839                        | 10.386                                 | 10.386                               |
| 03/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.038                                 | N.D.                                | 5.847                        | 10.490                                 | 10.490                               |
| 04/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.024                                 | N.D.                                | 5.773                        | 10.467                                 | 10.467                               |
| 05/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.024                                 | N.D.                                | 5.862                        | 10.473                                 | 10.473                               |
| 06/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.017                                 | N.D.                                | 5.798                        | 10.423                                 | 10.423                               |
| 07/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.013                                 | N.D.                                | 5.795                        | 10.422                                 | 10.422                               |
| 08/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.021                                 | N.D.                                | 5.799                        | 10.500                                 | 10.500                               |
| 09/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.037                                 | N.D.                                | 5.740                        | 10.358                                 | 10.358                               |
| 10/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.037                                 | N.D.                                | 5.740                        | 10.358                                 | 10.358                               |
| 11/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.018                                 | N.D.                                | 5.808                        | 10.419                                 | 10.419                               |
| 12/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.024                                 | N.D.                                | 5.771                        | 10.377                                 | 10.377                               |
| 13/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.028                                 | N.D.                                | 5.785                        | 10.420                                 | 10.420                               |
| 14/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.007                                 | N.D.                                | 5.829                        | 10.396                                 | 10.396                               |
| 15/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.043                                 | N.D.                                | 5.792                        | 10.419                                 | 10.419                               |
| 16/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.022                                 | N.D.                                | 5.808                        | 10.369                                 | 10.369                               |
| 17/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.001                                 | N.D.                                | 5.802                        | 10.419                                 | 10.419                               |
| 18/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.023                                 | N.D.                                | 5.814                        | 10.402                                 | 10.402                               |
| 19/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.014                                 | N.D.                                | 5.805                        | 10.440                                 | 10.440                               |
| 20/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.024                                 | N.D.                                | 5.807                        | 10.387                                 | 10.387                               |
| 21/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.023                                 | N.D.                                | 5.788                        | 10.432                                 | 10.432                               |
| 22/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.011                                 | N.D.                                | 5.819                        | 10.497                                 | 10.497                               |
| 23/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.004                                 | N.D.                                | 5.796                        | 10.347                                 | 10.347                               |
| 24/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.003                                 | N.D.                                | 5.834                        | 10.436                                 | 10.436                               |
| 25/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.020                                 | N.D.                                | 5.787                        | 10.460                                 | 10.460                               |
| 26/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.024                                 | N.D.                                | 5.798                        | 10.419                                 | 10.419                               |
| 27/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.030                                 | N.D.                                | 5.834                        | 10.533                                 | 10.533                               |
| 28/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.029                                 | N.D.                                | 5.816                        | 10.478                                 | 10.478                               |
| 29/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.008                       | 2.019                                 | N.D.                                | 5.797                        | 10.445                                 | 10.445                               |
| 30/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.007                       | 2.014                                 | N.D.                                | 5.876                        | 10.466                                 | 10.466                               |
| 31/10/2019 | N.D.                       | N.D.                              | N.D.                            | 0.051                       | 2.021                                 | N.D.                                | 5.792                        | 10.300                                 | 10.300                               |



## Tempi di Risposta - Novembre 2019

| Data       | Interface PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 01/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.016                           | N.D.                          | 5.828                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 02/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.021                           | N.D.                          | 5.904                     | 10.481                           | 10.481                         |
| 03/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.011                           | N.D.                          | 5.802                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 04/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.026                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.440                           | 10.440                         |
| 05/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.026                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 06/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.009                           | N.D.                          | 5.777                     | 10.377                           | 10.377                         |
| 07/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.007                           | N.D.                          | 5.764                     | 10.386                           | 10.386                         |
| 08/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.814                     | 10.415                           | 10.415                         |
| 09/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.025                           | N.D.                          | 5.809                     | 10.449                           | 10.449                         |
| 10/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.930                           | N.D.                          | 5.862                     | 10.359                           | 10.359                         |
| 11/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.980                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 12/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.019                           | N.D.                          | 5.789                     | 10.372                           | 10.372                         |
| 13/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.020                           | N.D.                          | 5.795                     | 10.363                           | 10.363                         |
| 14/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.099                           | N.D.                          | 5.767                     | 10.352                           | 10.352                         |
| 15/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.099                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 16/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.020                           | N.D.                          | 5.739                     | 10.409                           | 10.409                         |
| 17/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.120                           | N.D.                          | 5.824                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 18/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.004                           | N.D.                          | 5.870                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 19/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.022                           | N.D.                          | 5.781                     | 10.432                           | 10.432                         |
| 20/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.019                           | N.D.                          | 5.805                     | 10.415                           | 10.415                         |
| 21/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.992                           | N.D.                          | 5.866                     | 10.514                           | 10.514                         |
| 22/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.912                           | N.D.                          | 5.826                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 23/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.922                           | N.D.                          | 5.966                     | 10.432                           | 10.432                         |
| 24/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.992                           | N.D.                          | 5.866                     | 10.415                           | 10.415                         |
| 25/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.998                           | N.D.                          | 5.836                     | 10.514                           | 10.514                         |
| 26/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.992                           | N.D.                          | 5.861                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 27/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.592                           | N.D.                          | 5.166                     | 10.432                           | 10.432                         |
| 28/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.542                           | N.D.                          | 5.866                     | 10.377                           | 10.377                         |
| 29/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.992                           | N.D.                          | 5.236                     | 10.386                           | 10.386                         |
| 30/11/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.016                           | N.D.                          | 5.828                     | 10.415                           | 10.415                         |



## Tempi di Risposta - Dicembre 2019

| Data       | Interface PSD2 Ais [s] | Interfacce PSD2 PIS Single [s] | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking Ais [s] | Internet Banking PIS Single [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking Ais [s] | Corporate Banking PIS Single [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| 01/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.802                     | 10.360                           | 10.360                         |
| 02/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.031                           | N.D.                          | 5.786                     | 10.422                           | 10.422                         |
| 03/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.059                           | N.D.                          | 5.773                     | 10.391                           | 10.391                         |
| 04/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.030                           | N.D.                          | 5.802                     | 10.430                           | 10.430                         |
| 05/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.786                     | 10.392                           | 10.392                         |
| 06/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.031                           | N.D.                          | 5.791                     | 10.461                           | 10.461                         |
| 07/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.016                           | N.D.                          | 5.776                     | 10.458                           | 10.458                         |
| 08/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.990                           | N.D.                          | 5.866                     | 10.485                           | 10.485                         |
| 09/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.997                           | N.D.                          | 5.898                     | 10.550                           | 10.550                         |
| 10/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.019                           | N.D.                          | 5.764                     | 10.373                           | 10.373                         |
| 11/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.011                           | N.D.                          | 5.740                     | 10.315                           | 10.315                         |
| 12/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.997                           | N.D.                          | 5.764                     | 10.360                           | 10.360                         |
| 13/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.029                           | N.D.                          | 5.817                     | 10.422                           | 10.422                         |
| 14/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.032                           | N.D.                          | 5.744                     | 10.453                           | 10.453                         |
| 15/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.023                           | N.D.                          | 5.787                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 16/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.015                           | N.D.                          | 5.869                     | 10.428                           | 10.428                         |
| 17/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.008                           | N.D.                          | 5.792                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 18/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.022                           | N.D.                          | 5.800                     | 10.428                           | 10.428                         |
| 19/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.821                     | 10.431                           | 10.431                         |
| 20/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.008                           | N.D.                          | 5.773                     | 10.469                           | 10.469                         |
| 21/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.030                           | N.D.                          | 5.869                     | 10.360                           | 10.360                         |
| 22/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.792                     | 10.422                           | 10.422                         |
| 23/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.031                           | N.D.                          | 5.800                     | 10.453                           | 10.453                         |
| 24/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.016                           | N.D.                          | 5.869                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 25/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.990                           | N.D.                          | 5.792                     | 10.428                           | 10.428                         |
| 26/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 1.997                           | N.D.                          | 5.800                     | 10.360                           | 10.360                         |
| 27/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.022                           | N.D.                          | 5.869                     | 10.422                           | 10.422                         |
| 28/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.017                           | N.D.                          | 5.792                     | 10.453                           | 10.453                         |
| 29/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.008                           | N.D.                          | 5.800                     | 10.423                           | 10.423                         |
| 30/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.059                           | N.D.                          | 5.605                     | 10.242                           | 10.242                         |
| 31/12/2019 | N.D.                   | N.D.                           | N.D.                         | 0.007                    | 2.043                           | N.D.                          | 5.785                     | 10.451                           | 10.451                         |

