

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

Cliente: 03403 - IMPREBANCA S.P.A.

Periodo di riferimento: 3° Trim. 2024

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
02/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
05/07/2024	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00	100,00	0,00
06/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
08/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	100,00	0,00
09/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
10/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
12/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,19	0,81	100,00	0,00
13/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
14/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
15/07/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,59	0,41	100,00	0,00
16/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
18/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
19/07/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	100,00	0,00	99,31	0,69
20/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
21/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
22/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
23/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,94	0,06
24/07/2024	100,00	0,00	97,22	2,78	96,41	3,59	97,57	2,43
25/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
26/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
28/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
29/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
31/07/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,50	1,50	98,55	1,45
02/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
03/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
04/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
05/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
06/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
09/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39	100,00	0,00
10/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
13/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
15/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
16/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
18/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
20/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
22/08/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	97,22	2,78	97,57	2,43
23/08/2024	100,00	0,00	97,32	2,68	99,54	0,46	98,61	1,39
24/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
25/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
26/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
31/08/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/09/2024	100,00	0,00	97,62	2,38	99,19	0,81	98,61	1,39
10/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	99,65	0,35
11/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
13/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,78	1,22	100,00	0,00
16/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,42	0,58	100,00	0,00
18/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
19/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
20/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
21/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
22/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
23/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,07	0,93	100,00	0,00
24/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
25/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
27/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,36	0,64	100,00	0,00
28/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
29/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
30/09/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Luglio 2024

Data	Error rate [%]
01/07/2024	0,00
02/07/2024	0,00
03/07/2024	0,00
04/07/2024	0,00
05/07/2024	0,00
06/07/2024	0,00
07/07/2024	0,00
08/07/2024	0,00
09/07/2024	0,17
10/07/2024	0,00
11/07/2024	0,00
12/07/2024	0,00
13/07/2024	0,78
14/07/2024	0,00
15/07/2024	1,92
16/07/2024	0,00
17/07/2024	0,00
18/07/2024	0,00
19/07/2024	0,00
20/07/2024	0,00
21/07/2024	0,00
22/07/2024	0,00
23/07/2024	1,71
24/07/2024	4,38
25/07/2024	0,00
26/07/2024	0,00
27/07/2024	2,22
28/07/2024	0,00
29/07/2024	0,63
30/07/2024	0,00
31/07/2024	0,00

Error rate - Agosto 2024

Data	Error rate [%]
01/08/2024	1,37
02/08/2024	0,00
03/08/2024	0,00
04/08/2024	0,00
05/08/2024	0,00
06/08/2024	0,00
07/08/2024	0,00
08/08/2024	0,00
09/08/2024	4,07
10/08/2024	7,61
11/08/2024	0,00
12/08/2024	0,00
13/08/2024	0,00
14/08/2024	0,00
15/08/2024	0,00
16/08/2024	0,00
17/08/2024	0,00
18/08/2024	0,00
19/08/2024	0,00
20/08/2024	0,00
21/08/2024	0,00
22/08/2024	0,00
23/08/2024	0,00
24/08/2024	0,00
25/08/2024	0,00
26/08/2024	0,00
27/08/2024	0,00
28/08/2024	0,00
29/08/2024	0,00
30/08/2024	0,00
31/08/2024	0,00

Error rate - Settembre 2024

Data	Error rate [%]
01/09/2024	0,61
02/09/2024	0,00
03/09/2024	0,00
04/09/2024	0,00
05/09/2024	0,00
06/09/2024	0,00
07/09/2024	0,00
08/09/2024	0,00
09/09/2024	0,00
10/09/2024	1,16
11/09/2024	0,00
12/09/2024	0,00
13/09/2024	0,00
14/09/2024	0,63
15/09/2024	0,00
16/09/2024	0,00
17/09/2024	0,00
18/09/2024	0,00
19/09/2024	0,00
20/09/2024	0,00
21/09/2024	0,00
22/09/2024	0,00
23/09/2024	0,00
24/09/2024	0,00
25/09/2024	0,00
26/09/2024	0,00
27/09/2024	0,00
28/09/2024	0,00
29/09/2024	0,00
30/09/2024	0,00

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/07/2024	1,18	1,16	1,28	1,49
02/07/2024	1,17	1,17	1,34	1,59
03/07/2024	1,00	1,13	1,34	1,60
04/07/2024	1,10	1,11	1,32	1,61
05/07/2024	1,16	1,18	1,40	1,59
06/07/2024	1,07	1,16	1,24	1,38
07/07/2024	0,97	1,13	1,19	1,41
08/07/2024	1,10	1,10	1,26	1,53
09/07/2024	1,34	1,05	1,25	1,50
10/07/2024	1,27	1,11	1,25	1,54
11/07/2024	1,31	1,12	1,27	1,62
12/07/2024	1,21	1,30	1,29	1,84
13/07/2024	1,19	1,06	1,20	1,47
14/07/2024	1,20	1,07	1,15	1,43
15/07/2024	1,30	1,23	1,27	1,74
16/07/2024	1,34	1,14	1,24	1,54
17/07/2024	1,29	1,15	1,27	1,63
18/07/2024	1,34	1,13	1,29	1,64
19/07/2024	1,27	1,16	1,24	1,80
20/07/2024	1,18	1,14	1,22	1,76
21/07/2024	1,16	1,09	1,18	1,61
22/07/2024	1,23	1,26	1,32	1,53
23/07/2024	3,28	1,23	1,32	1,56
24/07/2024	1,23	1,17	1,32	1,55
25/07/2024	1,49	1,19	1,31	1,56
26/07/2024	1,50	1,20	1,26	1,57
27/07/2024	1,22	1,15	1,21	1,74
28/07/2024	1,17	1,06	1,17	1,54
29/07/2024	1,74	1,19	1,26	1,60
30/07/2024	1,40	1,16	1,29	1,49
31/07/2024	1,33	1,17	1,27	1,56

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/08/2024	2,51	1,43	1,22	1,74
02/08/2024	1,27	1,10	1,20	1,61
03/08/2024	1,22	1,08	1,15	1,60
04/08/2024	1,22	1,15	1,08	1,60
05/08/2024	1,30	1,11	1,20	1,77
06/08/2024	1,22	1,11	1,21	1,58
07/08/2024	1,27	1,06	1,24	1,50
08/08/2024	1,17	1,03	1,25	1,48
09/08/2024	2,33	1,02	1,22	1,49
10/08/2024	1,51	1,01	1,13	1,48
11/08/2024	1,47	1,00	1,12	1,52
12/08/2024	1,46	1,01	1,21	1,65
13/08/2024	1,49	1,03	1,22	1,51
14/08/2024	1,45	1,11	1,32	1,43
15/08/2024	1,45	1,11	1,19	1,42
16/08/2024	1,53	1,12	1,25	1,46
17/08/2024	1,47	1,07	1,21	1,46
18/08/2024	1,50	1,05	1,21	1,52
19/08/2024	1,55	1,09	1,26	1,61
20/08/2024	1,44	1,11	1,28	1,57
21/08/2024	1,55	1,09	1,25	1,42
22/08/2024	1,56	1,09	1,26	1,39
23/08/2024	1,65	1,08	1,31	1,48
24/08/2024	1,49	1,06	1,27	1,51
25/08/2024	1,55	1,05	1,23	1,52
26/08/2024	1,55	1,11	1,29	1,62
27/08/2024	1,59	1,10	1,26	1,67
28/08/2024	1,65	1,12	1,29	1,58
29/08/2024	1,67	1,10	1,27	1,49
30/08/2024	1,60	1,15	1,27	1,53
31/08/2024	1,74	1,08	1,23	1,54

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/09/2024	1,87	1,04	1,22	1,51
02/09/2024	1,55	1,09	1,27	1,64
03/09/2024	1,49	1,07	1,28	1,65
04/09/2024	1,63	1,11	1,28	1,69
05/09/2024	1,51	1,09	1,31	1,51
06/09/2024	1,75	1,04	1,29	1,49
07/09/2024	1,64	1,04	1,22	1,50
08/09/2024	1,68	1,10	1,16	1,49
09/09/2024	1,66	1,20	1,30	1,61
10/09/2024	1,67	1,06	1,28	1,67
11/09/2024	1,63	1,12	1,34	1,68
12/09/2024	1,79	1,04	1,24	1,54
13/09/2024	1,65	1,11	1,30	1,52
14/09/2024	1,67	1,15	1,29	1,50
15/09/2024	1,80	1,12	1,28	1,60
16/09/2024	1,63	1,24	1,39	1,59
17/09/2024	1,76	1,21	1,36	1,63
18/09/2024	1,67	1,12	1,30	1,68
19/09/2024	1,85	1,13	1,30	1,60
20/09/2024	1,75	1,12	1,30	1,50
21/09/2024	1,71	1,08	1,27	1,47
22/09/2024	1,69	1,12	1,16	1,49
23/09/2024	1,84	1,13	1,34	1,55
24/09/2024	1,88	1,15	1,32	1,64
25/09/2024	1,84	1,19	1,29	1,56
26/09/2024	1,70	1,15	1,33	1,45
27/09/2024	1,74	1,14	1,37	1,49
28/09/2024	1,63	1,13	1,27	1,45
29/09/2024	1,88	1,12	1,23	1,47
30/09/2024	1,82	1,12	1,23	1,47

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/07/2024	1,17	1,71	0,40	1,77
02/07/2024	1,75	1,72	0,40	1,78
03/07/2024	N.D.	1,70	0,41	1,84
04/07/2024	N.D.	1,68	0,40	1,91
05/07/2024	N.D.	1,79	0,46	1,91
06/07/2024	N.D.	1,64	0,38	1,65
07/07/2024	N.D.	1,68	0,38	1,64
08/07/2024	1,56	1,70	0,39	1,77
09/07/2024	N.D.	1,57	0,38	1,75
10/07/2024	N.D.	1,77	0,36	1,82
11/07/2024	N.D.	1,71	0,37	1,85
12/07/2024	N.D.	1,87	0,38	1,95
13/07/2024	N.D.	1,67	0,36	1,75
14/07/2024	N.D.	1,69	0,36	1,66
15/07/2024	1,86	1,83	0,39	1,83
16/07/2024	1,60	1,72	0,38	1,84
17/07/2024	N.D.	1,69	0,40	1,89
18/07/2024	N.D.	1,72	0,38	1,89
19/07/2024	N.D.	1,71	0,36	1,89
20/07/2024	N.D.	1,76	0,37	1,93
21/07/2024	N.D.	1,80	0,38	1,88
22/07/2024	1,26	1,92	0,42	1,80
23/07/2024	1,74	1,87	0,40	1,81
24/07/2024	N.D.	1,78	0,39	1,80
25/07/2024	N.D.	1,81	0,39	1,89
26/07/2024	N.D.	1,86	0,39	1,86
27/07/2024	N.D.	1,75	0,37	1,85
28/07/2024	N.D.	1,66	0,36	1,78
29/07/2024	N.D.	1,77	0,40	1,88
30/07/2024	1,66	1,80	0,40	1,82
31/07/2024	N.D.	1,76	0,38	1,81

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/08/2024	N.D.	1,71	0,37	1,98
02/08/2024	N.D.	1,44	0,37	1,86
03/08/2024	N.D.	1,39	0,35	1,81
04/08/2024	N.D.	1,36	0,34	1,84
05/08/2024	N.D.	1,46	0,36	2,04
06/08/2024	N.D.	1,46	0,37	1,89
07/08/2024	N.D.	1,44	0,36	1,81
08/08/2024	N.D.	1,44	0,36	1,76
09/08/2024	N.D.	1,47	0,39	1,81
10/08/2024	N.D.	1,42	0,37	1,83
11/08/2024	N.D.	1,40	0,36	1,77
12/08/2024	N.D.	1,47	0,38	1,87
13/08/2024	1,58	1,44	0,37	1,84
14/08/2024	N.D.	1,68	0,39	1,68
15/08/2024	N.D.	1,68	0,36	1,66
16/08/2024	1,07	1,89	0,37	1,72
17/08/2024	1,38	1,75	0,37	1,70
18/08/2024	1,53	1,71	0,37	1,79
19/08/2024	1,21	1,78	0,41	1,84
20/08/2024	N.D.	1,80	0,41	1,83
21/08/2024	N.D.	1,80	0,39	1,64
22/08/2024	N.D.	1,82	0,39	1,66
23/08/2024	N.D.	1,80	0,41	1,76
24/08/2024	N.D.	1,79	0,36	1,71
25/08/2024	N.D.	1,76	0,37	1,78
26/08/2024	N.D.	1,84	0,38	1,87
27/08/2024	N.D.	1,78	0,38	1,93
28/08/2024	N.D.	1,79	0,38	1,83
29/08/2024	N.D.	1,80	0,38	1,77
30/08/2024	N.D.	1,73	0,41	1,81
31/08/2024	N.D.	1,65	0,41	1,86

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/09/2024	2,08	1,59	0,36	1,75
02/09/2024	1,52	1,67	0,38	1,88
03/09/2024	N.D.	1,63	0,38	1,89
04/09/2024	N.D.	1,73	0,37	1,94
05/09/2024	1,86	1,63	0,38	1,81
06/09/2024	N.D.	1,55	0,39	1,78
07/09/2024	N.D.	1,50	0,36	1,72
08/09/2024	N.D.	1,43	0,35	1,72
09/09/2024	N.D.	1,59	0,38	1,83
10/09/2024	N.D.	1,65	0,38	1,92
11/09/2024	1,24	1,77	0,39	1,93
12/09/2024	N.D.	1,60	0,36	1,81
13/09/2024	N.D.	1,78	0,41	1,75
14/09/2024	N.D.	1,91	0,38	1,80
15/09/2024	N.D.	1,85	0,39	1,74
16/09/2024	N.D.	1,91	0,41	1,85
17/09/2024	N.D.	1,97	0,41	1,92
18/09/2024	N.D.	1,81	0,37	1,95
19/09/2024	N.D.	1,77	0,37	1,83
20/09/2024	N.D.	1,74	0,37	1,77
21/09/2024	N.D.	1,74	0,38	1,72
22/09/2024	N.D.	1,72	0,36	1,70
23/09/2024	N.D.	1,79	0,38	1,82
24/09/2024	N.D.	1,83	0,39	1,90
25/09/2024	1,47	1,83	0,39	1,74
26/09/2024	N.D.	1,77	0,41	1,81
27/09/2024	N.D.	1,76	0,40	1,72
28/09/2024	N.D.	1,75	0,38	1,71
29/09/2024	N.D.	1,70	0,37	1,71
30/09/2024	N.D.	1,70	0,37	1,71

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/07/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
02/07/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
03/07/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
04/07/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
05/07/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
06/07/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
07/07/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
08/07/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
09/07/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
10/07/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
11/07/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
12/07/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
13/07/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
14/07/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
15/07/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
16/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
17/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
18/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
19/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
20/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
21/07/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
22/07/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
23/07/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
24/07/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
25/07/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/07/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
27/07/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
28/07/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
29/07/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
30/07/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
31/07/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
02/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
03/08/2024	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
04/08/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
05/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
06/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
07/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
08/08/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
09/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
10/08/2024	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
11/08/2024	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
12/08/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
13/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
14/08/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
15/08/2024	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
16/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
17/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
18/08/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
19/08/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
20/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
21/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
22/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
23/08/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
24/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
25/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
26/08/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
27/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
28/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
29/08/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
30/08/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
31/08/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
02/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
03/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
04/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
07/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
08/09/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
09/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
10/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
11/09/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
12/09/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
13/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
14/09/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
15/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
16/09/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
17/09/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
18/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
19/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
20/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
21/09/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
22/09/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
23/09/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
24/09/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
25/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
26/09/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
27/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
28/09/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/09/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
30/09/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/07/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/08/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/09/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.