

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali  
di Online Banking**

**Cliente: 03403 - IMPREBANCA S.P.A.**

**Periodo di riferimento: 1° Trim. 2025**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                 | Descrizione                                                                                                     | Funzionalità considerata                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo                                                                                                                                       |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk                                                                                                                                  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP                                                                                                                                           |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA                                                                |
| <b>Corporate Banking – AIS</b>      | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                                                                      |
| <b>Corporate Banking – PIS</b>      | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                                                                          |
| <b>Corporate Banking – PIS Bulk</b> | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                                                                             |
| <b>Corporate Banking – PIIS</b>     | N.A.                                                                                                            | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                                                                      |

| KPI                                  | Descrizione                                                                                                 | Funzionalità considerata                                                                                                  |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Corporate Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Corporate Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>          | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking          | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo                                       |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>          | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                    | Emissione bonifico singolo SEPA                                                                                           |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>     | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking               | Emissione bonifico Bulk SEPA                                                                                              |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>         | N.A.                                                                                                        | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca                                                                       |
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>       | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b>    | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

### Legenda

| Acronimo    | Descrizione                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 05/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 99,65                     | 0,35                        |
| 08/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 98,55                        | 1,45                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,11                       | 0,89                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 14/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,48                        | 0,52                           | 99,59                     | 0,41                        |
| 15/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,02                        | 0,98                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,88                        | 0,12                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 98,84                        | 1,16                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,77                        | 0,23                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,88                        | 0,12                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,88                        | 0,12                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 31/01/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |

## UpTime / DownTime - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 96,43                       | 3,57                          | 99,48                        | 0,52                           | 97,51                     | 2,49                        |
| 04/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 05/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,11                       | 0,89                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,88                        | 0,12                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 99,65                     | 0,35                        |
| 14/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 98,84                        | 1,16                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,88                        | 0,12                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,48                        | 0,52                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,13                        | 0,87                           | 99,65                     | 0,35                        |
| 25/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,83                        | 0,17                           | 99,65                     | 0,35                        |
| 26/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,59                        | 0,41                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/02/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |

## UpTime / DownTime - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 01/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 02/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 03/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 04/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 05/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,40                       | 0,60                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 06/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,77                        | 0,23                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 07/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,65                        | 0,35                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 08/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 09/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 10/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,48                        | 0,52                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 11/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 12/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 13/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 14/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,19                        | 0,81                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 15/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 16/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 17/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 18/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,83                        | 0,17                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 19/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 20/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 98,81                       | 1,19                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 21/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,48                        | 0,52                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 22/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 23/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,54                        | 0,46                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 24/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 25/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,94                        | 0,06                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 26/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 99,25                        | 0,75                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 27/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 99,31                        | 0,69                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 28/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 29/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |
| 30/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 99,70                       | 0,30                          | 100,00                       | 0,00                           | 99,59                     | 0,41                        |
| 31/03/2025 | 100,00                     | 0,00                         | 100,00                      | 0,00                          | 100,00                       | 0,00                           | 100,00                    | 0,00                        |

### Error rate - Gennaio 2025

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/01/2025 | 0,00           |
| 02/01/2025 | 0,00           |
| 03/01/2025 | 0,00           |
| 04/01/2025 | 0,00           |
| 05/01/2025 | 0,00           |
| 06/01/2025 | 0,00           |
| 07/01/2025 | 19,59          |
| 08/01/2025 | 0,00           |
| 09/01/2025 | 0,00           |
| 10/01/2025 | 0,00           |
| 11/01/2025 | 0,34           |
| 12/01/2025 | 0,00           |
| 13/01/2025 | 0,00           |
| 14/01/2025 | 0,00           |
| 15/01/2025 | 0,00           |
| 16/01/2025 | 0,00           |
| 17/01/2025 | 0,00           |
| 18/01/2025 | 0,00           |
| 19/01/2025 | 0,00           |
| 20/01/2025 | 0,00           |
| 21/01/2025 | 0,00           |
| 22/01/2025 | 0,00           |
| 23/01/2025 | 6,98           |
| 24/01/2025 | 7,40           |
| 25/01/2025 | 0,59           |
| 26/01/2025 | 0,78           |
| 27/01/2025 | 6,37           |
| 28/01/2025 | 1,65           |
| 29/01/2025 | 1,44           |
| 30/01/2025 | 4,53           |
| 31/01/2025 | 7,36           |



## Error rate - Febbraio 2025

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/02/2025 | 1,68           |
| 02/02/2025 | 1,60           |
| 03/02/2025 | 10,27          |
| 04/02/2025 | 3,19           |
| 05/02/2025 | 0,00           |
| 06/02/2025 | 0,00           |
| 07/02/2025 | 0,00           |
| 08/02/2025 | 0,92           |
| 09/02/2025 | 0,00           |
| 10/02/2025 | 0,00           |
| 11/02/2025 | 0,00           |
| 12/02/2025 | 0,00           |
| 13/02/2025 | 0,00           |
| 14/02/2025 | 0,00           |
| 15/02/2025 | 0,00           |
| 16/02/2025 | 0,00           |
| 17/02/2025 | 0,66           |
| 18/02/2025 | 0,00           |
| 19/02/2025 | 0,00           |
| 20/02/2025 | 1,02           |
| 21/02/2025 | 0,00           |
| 22/02/2025 | 0,00           |
| 23/02/2025 | 0,00           |
| 24/02/2025 | 0,00           |
| 25/02/2025 | 0,00           |
| 26/02/2025 | 0,00           |
| 27/02/2025 | 0,69           |
| 28/02/2025 | 0,00           |

## Error rate - Marzo 2025

| Data       | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 01/03/2025 | 0,00           |
| 02/03/2025 | 0,00           |
| 03/03/2025 | 0,00           |
| 04/03/2025 | 0,00           |
| 05/03/2025 | 0,00           |
| 06/03/2025 | 0,00           |
| 07/03/2025 | 0,00           |
| 08/03/2025 | 0,88           |
| 09/03/2025 | 0,00           |
| 10/03/2025 | 0,59           |
| 11/03/2025 | 6,25           |
| 12/03/2025 | 0,00           |
| 13/03/2025 | 0,00           |
| 14/03/2025 | 0,00           |
| 15/03/2025 | 0,00           |
| 16/03/2025 | 0,00           |
| 17/03/2025 | 0,00           |
| 18/03/2025 | 0,00           |
| 19/03/2025 | 0,00           |
| 20/03/2025 | 1,00           |
| 21/03/2025 | 0,00           |
| 22/03/2025 | 0,00           |
| 23/03/2025 | 0,00           |
| 24/03/2025 | 0,00           |
| 25/03/2025 | 0,98           |
| 26/03/2025 | 0,00           |
| 27/03/2025 | 0,00           |
| 28/03/2025 | 0,00           |
| 29/03/2025 | 0,00           |
| 30/03/2025 | 0,00           |
| 31/03/2025 | 0,00           |

## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/01/2025 | 0,82                    | 0,99                     | 1,15                      | 1,47                   |
| 02/01/2025 | 0,86                    | 0,99                     | 1,21                      | 1,43                   |
| 03/01/2025 | 0,89                    | 0,99                     | 1,21                      | 1,45                   |
| 04/01/2025 | 0,93                    | 0,98                     | 1,20                      | 1,42                   |
| 05/01/2025 | 0,82                    | 1,05                     | 1,17                      | 1,39                   |
| 06/01/2025 | 0,81                    | 0,96                     | 1,19                      | 1,36                   |
| 07/01/2025 | 0,80                    | 1,09                     | 1,28                      | 1,49                   |
| 08/01/2025 | 0,95                    | 1,04                     | 1,26                      | 1,53                   |
| 09/01/2025 | 0,88                    | 1,03                     | 1,26                      | 1,53                   |
| 10/01/2025 | 0,96                    | 1,08                     | 1,28                      | 1,53                   |
| 11/01/2025 | 0,80                    | 1,30                     | 1,25                      | 1,41                   |
| 12/01/2025 | 0,82                    | 1,70                     | 1,22                      | 1,36                   |
| 13/01/2025 | 0,83                    | 1,75                     | 1,38                      | 1,64                   |
| 14/01/2025 | 0,95                    | 1,66                     | 1,31                      | 1,54                   |
| 15/01/2025 | 0,90                    | 1,69                     | 1,33                      | 1,50                   |
| 16/01/2025 | 0,91                    | 1,67                     | 1,27                      | 1,49                   |
| 17/01/2025 | 0,91                    | 1,68                     | 1,27                      | 1,55                   |
| 18/01/2025 | 0,84                    | 1,64                     | 1,20                      | 1,47                   |
| 19/01/2025 | 0,89                    | 1,66                     | 1,18                      | 1,38                   |
| 20/01/2025 | 0,89                    | 1,59                     | 1,20                      | 1,40                   |
| 21/01/2025 | 1,01                    | 1,58                     | 1,20                      | 1,42                   |
| 22/01/2025 | 0,88                    | 1,57                     | 1,21                      | 1,42                   |
| 23/01/2025 | 0,88                    | 1,26                     | 1,23                      | 1,40                   |
| 24/01/2025 | 0,91                    | 1,20                     | 1,22                      | 1,53                   |
| 25/01/2025 | 0,85                    | 1,24                     | 1,13                      | 1,36                   |
| 26/01/2025 | 0,83                    | 1,13                     | 1,11                      | 1,34                   |
| 27/01/2025 | 0,92                    | 1,06                     | 1,14                      | 1,34                   |
| 28/01/2025 | 0,95                    | 0,64                     | 0,94                      | 1,26                   |
| 29/01/2025 | 0,91                    | 0,57                     | 0,92                      | 1,28                   |
| 30/01/2025 | 1,01                    | 0,58                     | 0,90                      | 1,30                   |
| 31/01/2025 | 0,95                    | 0,58                     | 0,92                      | 1,34                   |

## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/02/2025 | 0,95                    | 0,59                     | 0,85                      | 1,34                   |
| 02/02/2025 | 0,84                    | 0,76                     | 0,89                      | 1,30                   |
| 03/02/2025 | 1,51                    | 0,84                     | 0,88                      | 1,48                   |
| 04/02/2025 | 0,98                    | 0,61                     | 0,94                      | 1,26                   |
| 05/02/2025 | 0,94                    | 0,62                     | 0,92                      | 1,34                   |
| 06/02/2025 | 0,93                    | 0,61                     | 0,88                      | 1,31                   |
| 07/02/2025 | 0,99                    | 0,55                     | 0,90                      | 1,35                   |
| 08/02/2025 | 0,97                    | 0,53                     | 0,85                      | 1,33                   |
| 09/02/2025 | 1,00                    | 0,58                     | 0,88                      | 1,33                   |
| 10/02/2025 | 0,96                    | 0,58                     | 0,96                      | 1,39                   |
| 11/02/2025 | 1,02                    | 0,62                     | 0,94                      | 1,23                   |
| 12/02/2025 | 0,93                    | 0,52                     | 0,96                      | 1,24                   |
| 13/02/2025 | 0,97                    | 0,49                     | 0,98                      | 1,25                   |
| 14/02/2025 | 1,27                    | 0,48                     | 0,94                      | 1,25                   |
| 15/02/2025 | 0,97                    | 0,46                     | 0,90                      | 1,27                   |
| 16/02/2025 | 0,97                    | 0,45                     | 0,87                      | 1,35                   |
| 17/02/2025 | 1,03                    | 0,77                     | 0,98                      | 1,47                   |
| 18/02/2025 | 0,98                    | 0,77                     | 0,10                      | 1,47                   |
| 19/02/2025 | 1,03                    | 0,47                     | 0,91                      | 1,21                   |
| 20/02/2025 | 1,02                    | 0,51                     | 0,91                      | 1,24                   |
| 21/02/2025 | 1,00                    | 0,45                     | 0,88                      | 1,27                   |
| 22/02/2025 | 1,03                    | 0,50                     | 0,89                      | 1,25                   |
| 23/02/2025 | 0,94                    | 0,67                     | 0,86                      | 1,31                   |
| 24/02/2025 | 0,98                    | 0,74                     | 0,90                      | 1,48                   |
| 25/02/2025 | 1,03                    | 0,60                     | 0,90                      | 1,35                   |
| 26/02/2025 | 1,03                    | 0,52                     | 0,87                      | 1,33                   |
| 27/02/2025 | 1,64                    | 0,48                     | 0,89                      | 1,20                   |
| 28/02/2025 | 0,93                    | 0,52                     | 0,86                      | 1,21                   |

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/03/2025 | 1,82                    | 0,50                     | 0,82                      | 1,22                   |
| 02/03/2025 | 1,43                    | 0,54                     | 0,81                      | 1,27                   |
| 03/03/2025 | 1,28                    | 0,50                     | 0,86                      | 1,34                   |
| 04/03/2025 | 1,23                    | 0,47                     | 0,93                      | 1,33                   |
| 05/03/2025 | 1,45                    | 0,47                     | 0,90                      | 1,29                   |
| 06/03/2025 | 1,65                    | 0,48                     | 0,93                      | 1,26                   |
| 07/03/2025 | 1,51                    | 0,48                     | 0,90                      | 1,20                   |
| 08/03/2025 | 1,71                    | 0,48                     | 0,86                      | 1,20                   |
| 09/03/2025 | 0,91                    | 0,48                     | 0,85                      | 1,21                   |
| 10/03/2025 | 1,54                    | 0,52                     | 0,89                      | 1,28                   |
| 11/03/2025 | 2,48                    | 0,78                     | 0,94                      | 1,37                   |
| 12/03/2025 | 0,84                    | 0,50                     | 0,97                      | 1,28                   |
| 13/03/2025 | 0,86                    | 0,47                     | 0,90                      | 1,23                   |
| 14/03/2025 | 0,88                    | 0,46                     | 0,87                      | 1,17                   |
| 15/03/2025 | 0,82                    | 0,45                     | 0,83                      | 1,18                   |
| 16/03/2025 | 0,78                    | 0,47                     | 0,90                      | 1,18                   |
| 17/03/2025 | 0,81                    | 0,45                     | 0,87                      | 1,24                   |
| 18/03/2025 | 0,86                    | 0,47                     | 0,93                      | 1,31                   |
| 19/03/2025 | 1,28                    | 0,50                     | 0,88                      | 1,28                   |
| 20/03/2025 | 1,32                    | 0,49                     | 0,91                      | 1,30                   |
| 21/03/2025 | 0,81                    | 0,46                     | 0,87                      | 1,17                   |
| 22/03/2025 | 0,75                    | 0,46                     | 0,82                      | 1,16                   |
| 23/03/2025 | 0,71                    | 0,44                     | 0,82                      | 1,15                   |
| 24/03/2025 | 0,87                    | 0,46                     | 0,89                      | 1,23                   |
| 25/03/2025 | 2,02                    | 0,50                     | 0,88                      | 1,30                   |
| 26/03/2025 | 1,09                    | 0,53                     | 0,92                      | 1,42                   |
| 27/03/2025 | 1,18                    | 0,48                     | 0,98                      | 1,34                   |
| 28/03/2025 | 1,14                    | 0,48                     | 0,90                      | 1,29                   |
| 29/03/2025 | 1,37                    | 0,51                     | 0,90                      | 1,20                   |
| 30/03/2025 | 1,20                    | 0,52                     | 0,87                      | 1,15                   |
| 31/03/2025 | 1,32                    | 0,49                     | 0,97                      | 1,22                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/01/2025 | N.D.                    | 0,87                     | 0,36                      | 1,66                   |
| 02/01/2025 | N.D.                    | 0,88                     | 0,37                      | 1,64                   |
| 03/01/2025 | N.D.                    | 0,88                     | 0,51                      | 1,64                   |
| 04/01/2025 | N.D.                    | 0,84                     | 0,37                      | 1,60                   |
| 05/01/2025 | N.D.                    | 0,85                     | 0,36                      | 1,52                   |
| 06/01/2025 | N.D.                    | 0,83                     | 0,37                      | 1,53                   |
| 07/01/2025 | N.D.                    | 0,93                     | 0,38                      | 1,68                   |
| 08/01/2025 | N.D.                    | 0,94                     | 0,40                      | 1,72                   |
| 09/01/2025 | N.D.                    | 0,91                     | 0,38                      | 1,80                   |
| 10/01/2025 | 1,82                    | 1,00                     | 0,46                      | 1,82                   |
| 11/01/2025 | N.D.                    | 1,03                     | 0,60                      | 1,54                   |
| 12/01/2025 | N.D.                    | 1,12                     | 0,37                      | 1,52                   |
| 13/01/2025 | N.D.                    | 1,12                     | 0,44                      | 1,89                   |
| 14/01/2025 | N.D.                    | 1,01                     | 0,45                      | 1,84                   |
| 15/01/2025 | N.D.                    | 1,04                     | 0,39                      | 1,71                   |
| 16/01/2025 | N.D.                    | 1,03                     | 0,38                      | 1,67                   |
| 17/01/2025 | 1,50                    | 0,98                     | 0,38                      | 1,75                   |
| 18/01/2025 | N.D.                    | 0,95                     | 0,37                      | 1,61                   |
| 19/01/2025 | N.D.                    | 0,94                     | 0,38                      | 1,49                   |
| 20/01/2025 | N.D.                    | 0,93                     | 0,37                      | 1,60                   |
| 21/01/2025 | N.D.                    | 0,91                     | 0,36                      | 1,63                   |
| 22/01/2025 | N.D.                    | 0,94                     | 0,39                      | 1,70                   |
| 23/01/2025 | N.D.                    | 0,76                     | 0,37                      | 1,64                   |
| 24/01/2025 | 0,18                    | 0,73                     | 0,38                      | 1,66                   |
| 25/01/2025 | 1,12                    | 0,69                     | 0,38                      | 1,58                   |
| 26/01/2025 | N.D.                    | 0,62                     | 0,36                      | 1,58                   |
| 27/01/2025 | N.D.                    | 0,65                     | 0,35                      | 1,52                   |
| 28/01/2025 | 0,18                    | 0,32                     | 0,28                      | 1,47                   |
| 29/01/2025 | 0,19                    | 0,29                     | 0,29                      | 1,49                   |
| 30/01/2025 | 0,71                    | 0,27                     | 0,27                      | 1,54                   |
| 31/01/2025 | 1,11                    | 0,30                     | 0,29                      | 1,55                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/02/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,27                      | 1,56                   |
| 02/02/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,30                      | 1,40                   |
| 03/02/2025 | 1,07                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,55                   |
| 04/02/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,27                      | 1,47                   |
| 05/02/2025 | N.D.                    | 0,36                     | 0,27                      | 1,73                   |
| 06/02/2025 | 2,11                    | 0,28                     | 0,27                      | 1,72                   |
| 07/02/2025 | 1,03                    | 0,27                     | 0,26                      | 1,57                   |
| 08/02/2025 | N.D.                    | 0,26                     | 0,27                      | 1,59                   |
| 09/02/2025 | 1,43                    | 0,29                     | 0,27                      | 1,57                   |
| 10/02/2025 | N.D.                    | 0,28                     | 0,35                      | 1,56                   |
| 11/02/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,29                      | 1,45                   |
| 12/02/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,29                      | 1,45                   |
| 13/02/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,27                      | 1,45                   |
| 14/02/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,44                   |
| 15/02/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,44                   |
| 16/02/2025 | 1,09                    | 0,29                     | 0,28                      | 1,45                   |
| 17/02/2025 | 0,32                    | 0,35                     | 0,33                      | 1,73                   |
| 18/02/2025 | N.D.                    | 0,35                     | 0,33                      | 1,73                   |
| 19/02/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,42                   |
| 20/02/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,42                   |
| 21/02/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,26                      | 1,41                   |
| 22/02/2025 | N.D.                    | 0,33                     | 0,27                      | 1,40                   |
| 23/02/2025 | N.D.                    | 0,33                     | 0,27                      | 1,44                   |
| 24/02/2025 | N.D.                    | 0,35                     | 0,27                      | 1,60                   |
| 25/02/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,31                      | 1,52                   |
| 26/02/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,27                      | 1,47                   |
| 27/02/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,27                      | 1,39                   |
| 28/02/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,27                      | 1,39                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 01/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,39                   |
| 02/03/2025 | 1,12                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,40                   |
| 03/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,26                      | 1,53                   |
| 04/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,27                      | 1,47                   |
| 05/03/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,53                   |
| 06/03/2025 | N.D.                    | 0,33                     | 0,39                      | 1,39                   |
| 07/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,28                      | 1,39                   |
| 08/03/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,26                      | 1,36                   |
| 09/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,40                   |
| 10/03/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,27                      | 1,49                   |
| 11/03/2025 | N.D.                    | 0,33                     | 0,29                      | 1,39                   |
| 12/03/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,28                      | 1,30                   |
| 13/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,27                      | 1,25                   |
| 14/03/2025 | 1,54                    | 0,30                     | 0,27                      | 1,21                   |
| 15/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,26                      | 1,22                   |
| 16/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,26                   |
| 17/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,37                      | 1,27                   |
| 18/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,28                      | 1,30                   |
| 19/03/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,26                      | 1,29                   |
| 20/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,26                      | 1,35                   |
| 21/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,26                      | 1,23                   |
| 22/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,26                      | 1,20                   |
| 23/03/2025 | N.D.                    | 0,29                     | 0,27                      | 1,20                   |
| 24/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,28                      | 1,28                   |
| 25/03/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,26                      | 1,32                   |
| 26/03/2025 | N.D.                    | 0,32                     | 0,42                      | 1,38                   |
| 27/03/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,28                      | 1,33                   |
| 28/03/2025 | 1,53                    | 0,31                     | 0,27                      | 1,35                   |
| 29/03/2025 | N.D.                    | 0,34                     | 0,28                      | 1,27                   |
| 30/03/2025 | N.D.                    | 0,31                     | 0,28                      | 1,20                   |
| 31/03/2025 | N.D.                    | 0,30                     | 0,28                      | 1,29                   |



## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,48                           | N.A.                        |
| 02/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,58                           | N.A.                        |
| 03/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,50                           | N.A.                        |
| 04/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,48                           | N.A.                        |
| 05/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,48                           | N.A.                        |
| 06/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 07/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,52                           | N.A.                        |
| 08/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,60                           | N.A.                        |
| 09/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 10/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,54                           | N.A.                        |
| 11/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,53                           | N.A.                        |
| 12/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,53                           | N.A.                        |
| 13/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,57                           | N.A.                        |
| 14/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,54                           | N.A.                        |
| 15/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,56                           | N.A.                        |
| 16/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,54                           | N.A.                        |
| 17/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 18/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,50                           | N.A.                        |
| 19/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,56                           | N.A.                        |
| 20/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 21/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,49                           | N.A.                        |
| 22/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,53                           | N.A.                        |
| 23/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,50                           | N.A.                        |
| 24/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 25/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,51                           | N.A.                        |
| 26/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,49                           | N.A.                        |
| 27/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,49                           | N.A.                        |
| 28/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 29/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,41                           | N.A.                        |
| 30/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 31/01/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,42                           | N.A.                        |
| 02/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 03/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 04/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 05/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 06/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 07/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 08/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 09/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 10/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,42                           | N.A.                        |
| 11/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 12/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,38                           | N.A.                        |
| 13/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 14/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,37                           | N.A.                        |
| 15/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 16/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 17/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,41                           | N.A.                        |
| 18/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,41                           | N.A.                        |
| 19/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 20/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 21/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 22/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,37                           | N.A.                        |
| 23/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 24/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 25/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 26/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 27/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,37                           | N.A.                        |
| 28/02/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 01/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 02/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 03/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 04/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 05/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 06/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,48                           | N.A.                        |
| 07/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 08/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 09/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 10/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 11/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,37                           | N.A.                        |
| 12/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 13/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 14/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 15/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,38                           | N.A.                        |
| 16/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 17/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 18/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,32                           | N.A.                        |
| 19/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 20/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 21/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 22/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,33                           | N.A.                        |
| 23/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 24/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,39                           | N.A.                        |
| 25/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 26/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 27/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |
| 28/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,36                           | N.A.                        |
| 29/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,38                           | N.A.                        |
| 30/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,35                           | N.A.                        |
| 31/03/2025 | N.D.                         | N.A.                          | 0,34                           | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 29/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 30/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 31/01/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/02/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2025

| Data       | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 01/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 02/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 03/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 04/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 05/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 06/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 07/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 08/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 09/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 10/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 11/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 12/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 13/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 14/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 15/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 16/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 17/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 18/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 19/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 20/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 21/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 22/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 23/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 24/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 25/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 26/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 27/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 28/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 29/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 30/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |
| 31/03/2025 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                       | N.A.                    |