

## Delegazione di pagamento

Documento redatto ai sensi del Provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 e successive modifiche ed integrazioni.

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

 <p>FINANCIAL SERVICES <b>HEGEMON</b></p>	<p><b>Hegemon S.p.A.</b> con socio unico capitale sociale euro 2.000.000 i.v.</p> <p>Via Portuense, 1555 Commercity - Isola C 40 00148 Roma</p> <p>tel. +39 06 54221676 fax +39 06 59290176</p>	<p>Società finanziaria iscritta nell'Elenco Generale degli Intermediari Finanziari ex art. 106 del TUB, al n. 40006</p> <p>Iscrizione Registro Imprese Roma P. IVA e C.F. 09014191002</p> <p>Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della Private Real Estate S.r.l. <b>www.hegemon.it</b> - operativo@hegemon.it</p>	<p><b>ASSOCIATA</b></p>  <p>UNIONE FINANZIARIE ITALIANE <small>Associazione fra intermediari finanziari non bancari</small></p>
--	---	--	--

HEGEMON S.p.A. DISTRIBUISCE PRODOTTI DEI SEGUENTI INTERMEDIARI IN QUALITA' DI SOCIETA' MANDATARIA

## CONSUM.IT S.p.A.

Sede Legale ed Operativa: Calenzano (FI), Via V. Emanuele 10, CAP 50041, tel. 055/886341, fax 055/8826403 - [www.consum.it](http://www.consum.it) - Capitale Sociale € 182.070.000,00 i.v. - Riserve € 101.642.360,89 alla data del 27.4.2011 - CF e P. IVA 00961380524 - Iscrizione Registro Imprese n. 14359/1998 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Società 322677 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscrizione UIC 30492 - Aderente Assofin - Iscr. elenco speciale al n° 322677 ex art. 107 del D. Lgs. 01/09/93 n° 385.

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<p><b>Che cos'è la delegazione di pagamento.</b> E' un prestito personale non finalizzato, il cui utilizzo non è cioè vincolato a determinate finalità e quindi non rivolto all'acquisto di specifici beni o servizi, a tasso fisso destinato ai lavoratori dipendenti del settore statale, pubblico o privato (disciplinato dagli artt. 1269 e succ. e 1723 2° comma del Codice Civile), che si attua mediante conferimento da parte del Consumatore al proprio datore di lavoro di mandato irrevocabile a trattenere mensilmente dalla propria busta paga quote del proprio stipendio. Il contratto si perfeziona con accettazione da parte del datore di lavoro del mandato ricevuto. Per i dipendenti dello Stato si fa riferimento alla circolare del Ministero del Tesoro n. 1 del 17/01/2011.</p> <p>Caratteristica per la concessione di tale finanziamento, è la sottoscrizione di una convenzione fra l'azienda (datore di lavoro) e la Hegemon S.p.A. dove vengono regolamentati i rapporti tra i due firmatari (in tema di condizioni di favore, modalità ed entità del finanziamento richiesto dal dipendente, facendo espressamente richiamo alle indicazioni riportate del DPR n.180 del 5/1/50 e dal relativo regolamento D.P.R. n. 895 del 28/7/50 e successive variazioni ed integrazioni). La delegazione di pagamento viene pertanto "assimilata" al prodotto di cessione del quinto dello stipendio. Il Delegante si dichiara debitore a titolo di mutuo nei confronti del Finanziatore per l'importo totale dovuto dal Consumatore (capitale lordo mutuato), e si obbliga a restituirlo mediante delegazione di pagamento di quote da trattenere mensilmente sullo stipendio. Il finanziamento si intende concesso con interesse nominale annuo (T.A.N.) trattenuto anticipatamente, a scalare mensile, fisso per l'intero finanziamento, secondo un piano di ammortamento a rate costanti alla francese.</p> <p><b>Certificato di stipendio.</b> Il certificato o qualunque altro documento simile, deve essere rilasciato dal datore di lavoro ed ha la funzione di indicare i dati necessari all'erogazione del prestito: esistenza del rapporto di dipendenza, anzianità di servizio maturata, assenza di provvedimenti disciplinari o sospensioni dal lavoro in corso, ammontare della retribuzione annua lorda e mensile netta necessaria alla quantificazione della quota cedibile, esistenza di altre trattenute in busta paga per pignoramenti e/o altri finanziamenti.</p>
<b>Importo totale del credito</b>	Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.
<b>Condizioni di prelievo</b>	Il netto ricavo del finanziamento sarà erogato successivamente all'ottenimento da parte del Datore di lavoro da cui il Consumatore percepisce lo stipendio, del beneplacito/consenso ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili e/o dopo che Hegemon S.p.A. sarà in possesso di tutta la documentazione richiesta, entro massimo 120 gg dalla stipula del contratto, salvo che non si verifichino, entro tale termine, fatti sopravvenuti che producano un sostanziale peggioramento della capacità di credito del Consumatore rispetto alle informazioni disponibili nella fase istruttoria precedente alla stipula. L'importo sarà erogato in un'unica soluzione tramite assegno circolare intestato al Consumatore con clausola non trasferibile o tramite bonifico bancario alle coordinate indicate dal Consumatore sul proprio conto corrente anche se cointestato.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Il contratto può avere una durata che va da un minimo di 24 mesi ad un massimo di 120 mesi. Decorrenza delle trattenute. La decorrenza del piano di rimborso è fissata nel 1° giorno del mese successivo a quello di notifica all'Amministrazione del contratto di credito.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Le rate sono di importo costante, trattenute in busta paga mensilmente, e pari ad un massimo del quinto della retribuzione netta.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b>	Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.
<b>Garanzie richieste</b>	Il Trattamento di Fine rapporto (TFR), Fine servizio (TFS) o indennità equipollente e/o la somma cumulata presso fondi di previdenza obbligatoria/complementare rimangono vincolati per volontà del cliente, a garanzia del rimborso del prestito. Pertanto, in caso di cessazione dal servizio, il datore di lavoro tratterà l'importo del TFR/TFS e il Fondo di previdenza la somma ivi cumulata, sino alla concorrenza del residuo debito e lo verserà al Finanziatore.
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere</b>	<p>Alla firma del contratto vengono stipulate due polizze assicurative:</p> <p>a) una polizza assicurativa temporanea caso morte, a garanzia del rischio di premorienza del lavoratore/Consumatore finanziato.</p> <p>b) una polizza a copertura del rischio di mancato adempimento dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro del lavoratore/Consumatore finanziato (rischio impiego).</p> <p>Il Consumatore ha facoltà di stipulare, direttamente, tramite una compagnia assicurativa di suo gradimento, a favore del Finanziatore, entrambe le coperture assicurative richieste.</p> <p>Se il Consumatore non volesse avvalersi di tale facoltà, prende atto che il Finanziatore, stipulerà con Compagnia di Assicurazioni di proprio gradimento:</p> <p>a) Polizza assicurativa temporanea caso morte, a garanzia del rischio di premorienza, che consente, in caso di decesso del Consumatore, salvo i casi, previsti per legge, di esclusione della copertura assicurativa (ad esempio, in caso di dolo ex art. 1900 c.c., dichiarazioni precontrattuali false o reticenti ex artt. 1892 e 1893 c.c.) di pagare il suo debito lasciando indenni gli eredi. Il relativo onere (premio assicurativo) è a carico del Finanziatore.</p> <p>b) Polizza assicurativa a copertura del rischio impiego (ramo credito), che consente al Consumatore, in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di saldare nell'immediato il suo debito. La compagnia assicurativa, al verificarsi dell'evento oggetto di copertura, una volta rimborsato l'intermediario per il residuo credito, si surroga nei diritti verso il Consumatore, verso il datore di lavoro (quale depositario del trattamento di fine rapporto, art. 2120 c.c., o indennità equipollente), verso il fondo pensione e/o istituto di previdenza obbligatoria, per l'importo liquidato; il relativo onere (premio assicurativo) è a carico del Finanziatore.</p>

<b>Condizioni economiche e contrattuali</b>	Per le informazioni riguardanti tutte le condizioni economiche e contrattuali applicabili al singolo Consumatore (tenendo conto delle informazioni o delle preferenze specifiche eventualmente manifestate dallo stesso), si rimanda al documento denominato <b>"Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"</b> . Lo stesso sarà consegnato al Consumatore, dal Finanziatore o dall'Intermediario del credito, successivamente all'attività di valutazione del merito creditizio, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito. Il documento contiene le informazioni necessarie per consentirgli il confronto fra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto di credito.
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>	In caso di ritardo o mancato pagamento delle rate del prestito, a qualsiasi causa esso sia attribuibile, il Consumatore dovrà, senza alcuna intimazione o messa in mora, restituire l'importo non pagato, sul quale saranno calcolati gli interessi al tasso di mora pari a quello contrattuale maggiorato di 3 punti percentuali. Tali interessi decorreranno di pieno diritto, a seguito della semplice richiesta al Consumatore, dalla scadenza delle rate fino all'effettivo pagamento, e saranno calcolati in conformità ad un anno civile di 365 giorni per il numero di giorni effettivamente trascorsi. Nel caso in cui il mancato pagamento determini la risoluzione del contratto, il termine da cui decorre il calcolo degli interessi è la data di risoluzione dello stesso. Su tali interessi non si applica la capitalizzazione periodica.
<b>Diritto di recesso</b>	Il Consumatore può recedere dal contratto, entro 14 giorni dalla data di conclusione mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A.R. indirizzata ad Hegemón S.p.A.. La comunicazione potrà essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. Il Consumatore entro 30 gg dall'inizio della comunicazione di recesso, dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo del prestito ricevuto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Per tale ipotesi non è prevista l'applicazione di interessi.
<b>Rimborso anticipato</b> Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto.  SI.
<b>Consultazione di una banca dati</b>	No. Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il Consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idoneo per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Comunicazioni periodiche</b>	Hegemón S.p.A. fornisce gratuitamente al Consumatore alla scadenza del contratto, e comunque almeno una volta all'anno, una comunicazione completa e chiara sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Gli elementi contabili, informativi e contrattuali risultanti dalla suddetta comunicazione si intenderanno tacitamente approvati dal Consumatore in mancanza di opposizione scritta che pervenga ad Hegemón S.p.A. entro 60 giorni da quello di ricevimento della comunicazione medesima. Il Consumatore può scegliere la modalità di invio delle comunicazioni periodiche, tra la forma cartacea e quella elettronica (che consistono in ogni caso in supporti durevoli). In ogni momento del rapporto il Consumatore ha diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione e/o servizio.
<b>Reclami</b>	Per eventuali contestazioni con l'intermediario, il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a Hegemón S.p.A. - Servizio Reclami - Via Portuense, 1555 - Commercio - Isola C 40 - 00148 Roma, oppure, in alternativa, tramite fax al n. 06/59290176 o e-mail all'indirizzo: reclami@hegemon.it. Hegemón S.p.A. risponderà entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella risposta saranno indicate le iniziative che l'intermediario si impegna ad assumere ed i tempi tecnici entro i quali lo stesso si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta. Il Cliente insoddisfatto dell'esito del ricorso presentato all'Ufficio Reclami (perché il reclamo è stato ritenuto infondato, o non ha avuto risposta o ha avuto risposta non soddisfacente o perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'Intermediario) può, prima di ricorrere al giudice, rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione del Cliente da parte dell'Intermediario presso i locali aperti al pubblico in cui l'operazione è offerta e sul sito internet <a href="http://www.hegemon.it">www.hegemon.it</a> , oppure contattare la segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario al n. 06/47929235 e-mail: <a href="mailto:roma.sede.segtecnic@bancaditalia.it">roma.sede.segtecnic@bancaditalia.it</a> sito internet: <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> .
<b>Offerta fuori sede Intermediario del credito</b>	La distribuzione dei contratti di finanziamento può prevedere l'intervento di intermediari del credito convenzionati: Agenti in attività finanziaria plurimandatari e Mediatori creditizi. E' discrezione del Consumatore rivolgersi a tali soggetti. Per motivi di trasparenza e calcolo dei tassi (T.A.E.G.) gli Agenti in attività finanziaria sono direttamente remunerati da Hegemón S.p.A. per la loro attività, secondo quanto previsto dal contratto, per cui nessun ulteriore compenso deve essere loro corrisposto direttamente dal Consumatore. Nel caso in cui il Consumatore, si sia rivolto ad un Mediatore creditizio, il compenso per l'attività svolta, dovrà essere concordato fra le parti prima della conclusione del contratto, e debitamente confermato per iscritto. Tale comunicazione sarà inviata dal Mediatore creditizio ad Hegemón S.p.A. per le attività di propria competenza. Gli intermediari del credito svolgono tale attività su mandato della Hegemón S.p.A., senza poteri di rappresentanza e sono incaricati delle attività di promozione e/o collocamento al Consumatore.
<b>Pre-finanziamento</b>	In attesa della concessione di finanziamenti in corso di istruttoria, per soddisfare in via temporanea immediate esigenze economiche, il Consumatore può richiedere una anticipazione, da trattenere, in un'unica soluzione, contestualmente all'erogazione del saldo del prestito CQS/DEL. Le anticipazioni sul prestito (prefinanziamento) sono di breve durata (120 giorni) e sono concesse, previa valutazione del merito creditizio sul Cliente, senza l'applicazione di interessi o altri costi connessi al credito, compresi gli oneri erariali, gli stessi a carico della Hegemón S.p.A. e non sostenuti dal Consumatore.

Dichiaro di aver preso atto di quanto contenuto nel presente documento e di averne ricevuto copia.

## IL CLIENTE

Cognome _____	Nome _____
Luogo _____	Data _____ Firma _____

### LEGENDA

- "consumatore"** indica una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- "contratto di credito"** indica il contratto con cui un finanziatore concede o si impegna a concedere a un consumatore un credito sotto forma di dilazione di pagamento, di prestito o di altra facilitazione finanziaria;
- "costo totale del credito"** indica gli interessi e tutti gli altri costi, incluse le commissioni, le imposte e le altre spese;
- "finanziatore"** indica un soggetto che, essendo abilitato a erogare finanziamenti a titolo professionale nel territorio della Repubblica, offre o stipula contratti di credito;
- "importo totale del credito"** indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione in virtù di un contratto di credito;
- "intermediario del credito"** indica gli agenti in attività finanziaria i mediatori creditizi o qualsiasi altro soggetto, diverso dal finanziatore, che nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale svolge, a fronte di un compenso in denaro o di altro vantaggio economico oggetto di pattuizione e nel rispetto delle riserve di attività previste dal Titolo VI-bis, almeno una delle seguenti attività:
  - 1) presentazione o proposta di contratti di credito ovvero altre attività preparatorie in vista della conclusione di tali contratti;
  - 2) conclusione di contratti di credito per conto del finanziatore.
- "annuncio pubblicitario"**, messaggio, in qualsiasi modo diffuso, avente lo scopo di promuovere la vendita di prodotti e la prestazione di servizi.