

<b>DESCRIZIONE E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE REMOTA PER L'APERTURA RAPPORTI DA PARTE DI NUOVI CLIENTI</b>
---

Gentile Cliente

la richiesta di un nuovo servizio comporta la creazione di numerosi documenti, in cui sono raccolte anche le informazioni di natura contrattuale. Questi documenti devono essere conservati con modalità idonee a garantirne la disponibilità e l'integrità nel tempo. Innovativi servizi tecnologici consentono di sostituire i documenti cartacei con documenti informatici, garantendo il rispetto dei requisiti sopra indicati e la medesima efficacia probatoria dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Oltre a ridurre drasticamente il ricorso alla carta, offrendo quindi un notevole contributo alla tutela ambientale, queste soluzioni garantiscono elevati standard di sicurezza, qualità ed affidabilità.

La Banca, da sempre attenta a garantire alla propria clientela servizi efficienti, idonei a semplificare le fasi di perfezionamento e di esecuzione del rapporto contrattuale con la clientela, Le propone un servizio di perfezionamento dei contratti basato sulla firma digitale.

Il servizio consente, a fronte dell'avvenuto riconoscimento (previo invio dei documenti richiesti per una corretta identificazione e con la ricezione del bonifico da altra Banca):

- di emettere, a Suo nome, un certificato qualificato di firma da parte della Certification Authority In.Te.S.A. S.p.A.;
- di sbloccare tale certificato, apponendo la Sua firma digitale sui documenti contrattuali precedentemente sottoscritti utilizzando i codici "usa e getta" inviati sul Suo cellulare;
- di revocare, subito dopo, il certificato qualificato, che pertanto sarà utilizzato esclusivamente per la sottoscrizione dei documenti contrattuali.

La gestione del Suo certificato qualificato di firma avverrà secondo quanto previsto nel Manuale Operativo del predetto certificatore accreditato, disponibile all'indirizzo internet [https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/MO\\_CSE.pdf](https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/MO_CSE.pdf) e sul sito dell'Organismo di Vigilanza (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale, HYPERLINK "<http://www.agid.gov.it>" [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)).

Sotto il profilo giuridico, la firma apposta avvalendosi di questo innovativo servizio è da qualificarsi come "firma elettronica digitale", avente l'efficacia probatoria della scrittura privata di cui all'art. 2702 del Codice Civile e idonea a soddisfare il requisito della forma scritta richiesto ai fini della validità dei contratti bancari.

Il servizio offerto soddisfa, inoltre, le condizioni previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale (DLgs. 82/2005 e successive modificazioni) e dalle "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71", di cui al d.p.c.m. 22 febbraio 2013.

I documenti saranno memorizzati in un sistema di conservazione a norma, in modo da garantire elevati standard d'integrità, Copia dei documenti sottoscritti sarà inoltre disponibile, senza costi aggiuntivi, nell'area riservata dell'internet banking. Tutto ciò premesso, la Banca Le chiede di esprimere l'adesione al servizio di firma digitale remota, precisando che l'adesione **non** rappresenta un obbligo ma solo una opportunità offertaLe per migliorare la qualità dei servizi forniti ed è revocabile in qualsiasi momento attraverso una successiva comunicazione scritta indirizzata alla Banca.

La Banca

## ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE REMOTA

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_, di seguito denominato più semplicemente "Cliente", la cui identità è accertabile tramite il seguente valido documento di riconoscimento: \_\_\_\_\_, numero \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_ in data \_\_\_\_\_

- dichiara di aver letto e compreso le condizioni del servizio di firma digitale remota;
- accetta le condizioni e le modalità di gestione del servizio di firma digitale remota;
- dichiara di aver preso visione del Manuale Operativo del certificatore accreditato In.Te.S.A. S.p.A.;
- richiede l'emissione di un certificato qualificato di firma per uso personale, valido esclusivamente per la sottoscrizione dei documenti contrattuali nell'ambito del servizio messo a disposizione dalla Banca;
- autorizza la Banca a fornire, al predetto certificatore accreditato, i propri dati personali necessari per l'emissione del certificato di firma;
- acconsente all'utilizzo del proprio certificato per sottoscrivere, con firma digitale, i documenti contrattuali precedentemente firmati utilizzando i codici "usa e getta" inviati dalla Banca al proprio cellulare;
- acconsente alla revoca del certificato una volta completato il processo di firma digitale dei documenti.

Resta ferma la facoltà di richiedere esplicitamente la consegna di copia cartacea contestualmente al perfezionamento dell'operazione.

Luogo, Data

Il Cliente

Data, Ora