



FOGLIO INFORMATIVO

ibonline Conto Corrente (per imprese)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: IMPREBANCA S.P.A.

Forma Giuridica: Società Per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: VIA COLA DI RIENZO, 240 - 00192 - ROMA (RM)

Indirizzo Telematico: info@imprebanca.it

Sito Internet: www.imprebanca.it

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n.5719

Codice ABI n. 03403

Codice Fiscale: 09994611003 P.Iva.: 09994611003

Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma - n. 1202384

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

DA COMPILEARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede (nome e cognome - indirizzo/sede legale - e-mail - n. tel.)

Qualifica del soggetto sopra indicato _____

Dati iscrizione albo _____ n. _____ in data _____

Nome e cognome del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 10 pagine.

Data _____ (firma del cliente) _____

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al

Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi sistema di garanzia che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.imprebanca.it e presso tutte le succursali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| SPESE FISSE | Spese per l'apertura del conto | Non previste | |
| | Tenuta del conto | Canone annuo (con addebito mensile) | 320,00 EUR |
| | | Spese mensili di tenuta conto | 0,00 EUR |
| | Gestione Liquidità | Imposta di bollo | A carico cliente / 100,00 Eur per persone giuridiche |
| | | Numero di operazioni gratuite incluse nel canone annuo | 0 |
| | Servizi di pagamento | Spese annue per conteggio interessi e competenze | 0,00 EUR |
| | | Rilascio di una carta di debito internazionale | Carta debito NEXI Mastercard |
| | | Commissione per rilascio carta | 0,00 EUR |
| | Rilascio di una carta di credito | Canone annuo | 23,00 EUR |
| | | Carta di credito NEXI Mastercard | |
| | | Commissione per rilascio carta | 0,00 EUR |
| | Rilascio di una carta di versamento | Carta Base | 51,65 EUR |
| | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico | 0,50 EUR |
| | Carta Versamento | Commissione per rilascio carta | 0,00 EUR |

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|---|--|
| SPESSE VARIABILI | Home Banking | | Canone annuo (con addebito mensile) 6,00 EUR |
| | | Rilascio moduli assegni | Canone per il primo anno (con addebito mensile) 0,00 EUR |
| | | | Costo per il rilascio di ciascun assegno (minimo 10 assegni) 0,45 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico 0,20 EUR |
| | Gestione Liquidità | Canone mensile per CBI Attivo | ib-Aziende Attivo |
| | | | Canone servizio (mensile) 10,00 EUR + IVA |
| | | Canone mensile per CBI Passivo | ib-Aziende Passivo |
| | | | Canone servizio (mensile) 6,00 EUR + IVA |
| | | Invio estratto conto | Spese di produzione e invio estratto conto (online/cartaceo) 1,20 EUR |
| | | Documentazione relativa a singole operazioni | Recupero spese per invio di comunicazioni in forma cartacea ad es.: dovute per legge, per informazioni, per solleciti, per chiusura conto ecc. Spese postali di spedizione di volta in volta sostenute dalla Banca 15,00 EUR |
| | | | Richieste copie documentazioni ricerche e/o informazioni (per ogni singolo documento/richiesta) 100,00 EUR |
| | | | Produzione lettera di referenze bancarie 200,00 EUR |
| | | | Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione) 8,00 EUR |
| | | | Certificazione Interessi 5,00 EUR per ogni periodicità pattuita + 1,00 EUR per ogni pagina 15,00 EUR |
| | Servizi di pagamento | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Spese per rilascio copia o duplicato estratto conto 100,00 EUR |
| | | | Riproduzione per ogni assegno, effetto, altro titolo e documento (secondo la complessità della ricerca) 15,00 EUR |
| | | | Rimborso spese per dichiarazione rese relativamente ad atti di pignoramento presso terzi notificati alla Banca nei confronti della clientela 15,00 EUR |
| | | | Carta debito NEXI Mastercard |
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Commissione per prelievo su ATM Ns. Banca 0,00 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico 0,20 EUR |
| | | Rilascio di una carta di credito | Carta di debito NEXI Mastercard |
| | | | Commissione per prelievo su ATM altra Banca 0,90 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico 0,20 EUR |
| | | Bonifico - SEPA | Bonifico per C/C su imprebanca |
| | | | Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario 3,50 EUR |
| | | | Bonifico per C/C su altre Banche |
| | | | Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario 4,00 EUR |
| | | | Bonifico online su imprebanca |
| | | | Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario 0,80 EUR |
| | | | Bonifico online su altre Banche |
| | | | Commissioni bonifici spediti per singolo beneficiario 1,00 EUR |
| | | | Spese registrazione contabile |

| | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------|--|--|--|
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita online | 0,20 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico | 0,20 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello | 1,45 EUR |
| | | | DISPOSTI ALLO SPORTELLO | |
| | | Bonifico - Extra SEPA | Spese fisse per bonifico estero in partenza | 15,00 EUR |
| | | | Commissioni di intervento e/o di servizio Euro | 0,20% dell'importo, con minimo 5,00 EUR |
| | | | Commissioni di intervento e/o di servizio Divisa | 0,20% dell'importo, con minimo 5,00 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello | 1,45 EUR |
| | | | DISPOSTI CON CANALI ON-LINE | |
| | | | Spese fisse per bonifico estero in partenza | 10,00 EUR |
| | | | Commissioni di intervento e/o di servizio Euro | 0,20% dell'importo, con minimo 3,00 EUR |
| | | | Commissioni di intervento e/o di servizio Divisa | 0,20% dell'importo, con minimo 3,00 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita online | 0,20 EUR |
| | | | Utenze SDD | |
| | | Domiciliazione utenze | Commissione per utenza domiciliata | 1,70 EUR |
| | | | Utenze Autostrade | |
| | | | Commissione per utenza domiciliata | 1,55 EUR |
| | | | Spese registrazione contabile | |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita online | 0,20 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico | 0,20 EUR |
| | | | Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello | 1,45 EUR |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditori | Tasso creditore annuo nominale | Tasso creditore annuo nominale | 0,00% |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Si rimanda ai fogli informativi di riferimento | |
| | | Commissione onnicomprensiva | Si rimanda ai fogli informativi di riferimento | |
| | Sconfinamenti | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Si rimanda ai fogli informativi di riferimento | |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extrafido | Si rimanda ai fogli informativi di riferimento | |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate EURIBOR 3M/360 MMP(2,849%) + spread 2,849% + 10,00% = 12,849% | |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Importo commissione istruttoria veloce | 30,00 EUR |
| | | | Importo minimo scoperto | 750,00 EUR |
| | | Laddove nella stessa giornata vi siano più sconfini, la commissione (CIV) è addebitata al cliente una sola volta. La commissione (CIV) non è dovuta quando lo sconfinamento è inferiore all'importo minimo scoperto sopra | | |

| | | |
|---------------------------------|---|------|
| | riportato o per effettuare un pagamento a favore della banca. La commissione (CIV) non è dovuta quando lo sconfinamento di fine giornata risulta pari od inferiore a quello di inizio giornata. | |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti/Assegni circolari imprebanca | 0 gg |
| | Assegni bancari imprebanca stessa succursale | 0 gg |
| | Assegni bancari imprebanca altra succursale | 0 gg |
| | Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia e Postali | 4 gg |
| | Assegni bancari altri Istituti e assegni Postali | 4 gg |

Qualora i tassi dovessero essere collegati ad un parametro di indicizzazione, ove quest'ultimo, dovesse risultare negativo, il medesimo sarà assunto pari a zero.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in succursale e sul sito internet della Banca www.imprebanca.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'apertura di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA' | |
|--|----------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | |
| Commissione interrogazione movimenti allo sportello | 0,00 EUR |
| Spese estinzione | 0,00 EUR |
| Spese di registrazione per singola operazione eseguita online | 0,20 EUR |
| Spese di registrazione per singola operazione eseguita in automatico | 0,20 EUR |
| Spese di registrazione per singola operazione eseguita allo sportello | 1,45 EUR |
| Remunerazione delle giacenze | |
| Aliquota ritenuta fiscale | 26,00 % |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico | |

AA - BONIFICO DA/PER ESTERO, AFA - BONIFICO INTERNO, AFD - BONIFICO INTERNO, AQ - PAGAMENTO UTENZA ACQUA, AR - PAGAMENTO ASSICURAZIONE, AS - PREMI ASSICURATIVI C/C, AZ - ACCREDITI VARI, A6 - EMISS/ESTINZ. CERT. DEP., A7 - EROGAZIONE FIN/MUTUO, BV - ESTINZ. CERT. DEPOSITO, BZ - EMISSIONE CERT.DEPOSITO, CT - OPERAZIONI CARTA EURA, DU - PAGAMENTO DELEGHE F24-F23, EE - VENDITA VALUTA, EN - PAGAM. ENERGIA ELETTRICA, ES - ESTINZIONE RAPPORTO, ET - SPESE POSTALI E/C TIT***, FB - PAGAMENTO ICI, FP - PAGAMENTO FATTURA BANCA, GA - PAGAMENTO UTENZA GAS, IB - EFFETTI INSOLUTI S.B.F., II - ESTINZ.CON PASS.A PERDITA, IS - EFFETTI INSOLUTI SCONTI, IT - VS DISPOSIZIONE IBAN IB, IV - CAMBIO TAGLI, J1 - SOVVENZIONE CONTANTE, J2 - PRES. PORTAFOGLIO SBF, J3 - RIT.CONTANTE C/O VS SEDE, J4 - MARGINI DI GARANZIA, J5 - ADDEB/ACCRED. GENERICI, J7 - PAG.TO ASSEGNO MS 861, J8 - INCASSO/PAGAMENTO DOCUMENTI, J9 - AUMENTO CAP. A PAGAM, K2 - CASSA EDILE PROV ROMA, K4 - PAG.TO UTENZA, K7 - PAG.TO FATTURA *****, K8 - BONIFICO RISTRUTT.L449/97, K9 - INSOLUTI MANUALI AUTOM., MA - DISP.GIROCONTO M.A.V.****, MI - INSOLUTO M.A.V.******, MP - ACCREDITO M.A.V., MRA - MAND./REV.TESORERIA-ACCR., MRD - MAND./REV.TESORERIA-ADD., MS - GIRO A SOFFERENZA, PE - ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, PR - ADDEBITO RICHIAMO R.I.D., RB - DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, RE - DISP.RITIRO EFF.AL/T BANCH, RP - PAGAMENTO R.A.V., RQ - RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI, RR - DISP. RICHIAMO RI.BA., RS - DISP. RICHIAMO EFF.SCONTI, RT - PAGAMENTO RAV, SB - STORNO RI.BA., SE - UTENZE ACEA, SF - SPESE TENUTA FIDO, SI - PAG.BOLLETTE TELEFONICHE, SR - SPESE REVISIONE FIDO, ST - RIMBORSO FAX TELEFONO, VI - ADDEBITO VIACARD/TELEPASS, XB - SOT.ZIONE POLIZZE VITA, Y11 - VER.ASS.STES.FIL.NON RES, Y12 - VER.ASS.ALTRA FIL.NON RES, ZA - INSOLUTO M.A.V.******, ZB - GIROFONDI TRA BANCHE, ZE - PAG.PER SERVIZI ACQUA****, ZF - ADDEB. PRODOTTI DERI****, ZG - ACCRED.PRODOTTI DERI****, ZH - RIMB.TITOLI/FONDI COMUNI, ZI - BONIFICI DALL'ESTERO, ZL - DISP.BONIFICO SU ESTERO, ZM - SCONTI EFF. SU EST******, ZN - NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO, ZP - COM.NI CREDITI DI FIRMA, ZQ - COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ZR - PENALI******, ZS - EROGAZ. FINANZ.DIV****, ZTA - INC. BOLLETTINO BANCARIO, ZTD - PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO, ZU - BONIFICO PREVID. COMPL.RE, ZV - BONIFICO RIMBORSO RID****, ZX - BONIFICO ONERI DEDUCIBILI, ZZ - VS DISPOSIZIONE IBAN, Z1 - DISP.DI GIRO DI CASH POOL, Z1F - DISP. CASH POOLING ALTRI, Z5 - ASS.CT RIPRESO ALL'INCASS, Z6 - ASS.INV.CHKT E RESO IMP., Z7 - INCASSI R.I.D., Z7M - DISPONIBILITA'R.I.D. SBF, Z8 - GIROCONTO, Z9 - INSOLUTO STORNO R.I.D., 11 - VERS. ASSEGNI FILIALE, 12 - VERS. A/C NS.EMISSIONE, 13 - VERS. ASSEGNI ALTRE FIL., 14 - VERS. VOUCHERS S.I., 15 - VERS. A/C ALTRI ISTITUTI, 2 - BONIFICO L.296/06 ART.1, 02P - VERS.ASS.DIVISA SBF, 21 - VERS.AB ALTRE BANCHE SBF, 3 - VERSAMENTO PROPRIO ATM, 5 - PREL. ATM IMPREBANCA, 6 - INCAS. CON ADD.PREAUTOR., 9 - INCASSO P.O.S., 10 - EMISS.ASEGNI CIRCOLARI, 11 - PAGAMENTO BOLL.POSTALI, 13 - VOSTRO ASSEGNO BANCARIO, 14 - CEDOLE E DIVIDENDI, 14A - CEDOLE/DIVIDENDI******, 17 - SOT.ZIONE POLIZZE DANNI, 19 - IMPOSTE E TASSE, 20 - CANONE CASS. SICUREZZA, 21 - PAGAMENTO INPS, 22 - SPESE AMM./CUST. TITOLI, 24 - PAG.TO/INCASSO DOC.ITALIA, 26 - VOSTRA DISPOSIZIONE, 26I - VS.DISPD.A IB-AZIENDA, 28 - OPERAZIONE ESTERO, 29M - MATURAZIONE RI.BA.SBF, 30 - ACCREDITO EFFETTI, 30M - MATURAZIONE EFFETTI SBF, 31 - PAG. EFFETTI RI.BA., 311 - PAGAMENTO EFFETTI, 312 - PAGAMENTO MAV, 34 - GIROCONTO, 37 - INSOLUTI RI.BA., 39 - DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, 41 - PAG.DISPD.A MEZZO SP.AUTOM, 42 - EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, 44 - PAG.CREDITO DOCUMENTARIO, 45 - ADDEBITO CARTA CREDITO, 451 - DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, 46 - MANDATI DI PAGAMENTO, 47 - ACCRUTIL.CRED/DOC IT****, 471 - BONIFICO PREVID. COMPL.RE, 48 - BONIFICO A VOSTRO FAVORE, 50 - PAGAMENTI DIVERSI, 51 - EMISSIONE ASSEGNI TUR****, 52 - PRELEVAMENTO CONTANTE, 53 - PRES. ANT. DOCUMENTI, 55 - ASS.BANCARI INSOL/PROT., 56 - RICAVO EFFETTI D.I., 57 - ASS.INV.CHKT E RESO IMP., 58 - REVERSALI D'INCASSO, 62 - SALDO, 63 - SCONTI EFFETTI DIRETTI, 64 - SCONTI EFFETTI, 65 - COMPETENZE SCONTI EFFETTI, 70 - OPERAZIONE TITOLI, 70A - OPERAZIONE TITOLI******, 701 - OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI, 72 - INCASSO CRED.DOCUMENTARIO, 74 - VALORI BOLLATI, 78 - VERSAMENTO CONTANTI, 78V - VERSAMENTO CONTANTE, 79 - GIROFONDI TRA BANCHE, 80 - ACQ/VEND.TITOLI TERM****, 81 - ACCENSIONE RIPORTO TITOLI, 82 - ESTINZIONE RIPORTO TIT***, 83 - SOTT.TITOLI E/O FONDI, 84 - TITOLI ESTRATTI E SCAD***, 85 - AUMENTO DI CAPITALE, 86 - ANTICIPO ESTERO IMPORT, 87 - ANTICIPO ESTERO EXPORT, 90 - RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO, 91 - PREL. ATM ALTRE BANCHE, 92 - COSTO LIBRETTO ASSEGNI, 94 - COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI, 95 - COMMISSIONI/ SPESE ESTERO, 98 - PRELEVAMENTO DIVISA, 99 - ACCR.RIMB.IMP SOSTITUTIVA

Altro

| | |
|--|---|
| Periodicità di capitalizzazione | Annuale |
| Periodicità di invio estratto conto | Trimestrale |
| Metodo di calcolo degli interessi debitori e creditori | Anno civile gg 365, se bisestile gg 366 |
| Criterio calcolo giorni disponibilità | Giorni lavorativi |

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" relative agli "Sconfinamenti in assenza di fido" così come disposto dagli artt. 1224 e 1284 del codice civile.

SERVIZI DI PAGAMENTO-OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Le operazioni di pagamento non autorizzate sono quelle in relazione alle quali manchi il consenso da parte del pagatore; le operazioni di pagamento non correttamente eseguite sono quelle in cui l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla propria Banca. Per maggiori informazioni e per effettuare una segnalazione, si consulti la pagina "Disconoscimento di un'operazione", disponibile nella sezione Trasparenza del sito www.imprebanca.it

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto di conto corrente mediante comunicazione scritta da darsi, senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo, oppure con un preavviso di 60 giorni.

Il saldo del conto è messo a disposizione del cliente al netto degli importi relativi alle operazioni addebitabili sul conto già effettuate dal cliente (con assegni, carte di pagamento o con altra modalità).

La chiusura del contratto di Conto Corrente determina automaticamente l'interruzione della prestazione dei Servizi di pagamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 4 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 1 giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze e SDD, di 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito internazionali, dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito e dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I tempi massimi per il trasferimento del conto di pagamento previsti dalla legge sono pari a 12 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Cola di Rienzo, 240 00192 Roma; e-mail: reclami@imprebanca.it; Fax: +39 06.92912663) che risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento per i servizi di pagamento ed entro 60 giorni per gli altri servizi bancari e finanziari.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i citati termini, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000,00 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le succursali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.
- Il cliente, inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di conciliazione. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria se la conciliazione si conclude senza il raggiungimento di un accordo.
- Il cliente, unitamente alla Banca, può, infine, attivare, anche presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura arbitrale (artt. 806 e ss. del c.p.c.).

GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Addebito diretto - SDD (Sepa Direct Debit) | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico - extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi nonSEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| CBI | Corporate banking interbancario (servizio riservato alle aziende). |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa singole operazioni | a Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Euribor (tasso) | <p>Euro Interbank Offered Rate. Si intende la media aritmetica mensile dei tassi giornalieri delle transazioni interbancarie fissati dalla FEDERAZIONE BANCARIA EUROPEA e pubblicato di norma su "IL SOLE 24 ORE" (colonna "Tasso 360" de "Il Sole 24 Ore").</p> <p>L'indice di riferimento è rilevato quotidianamente sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor".</p> <p>Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute (http://www.emmi-benchmarks.eu/).</p> <p>In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento, si applicheranno le previsioni di cui al piano previsto per l'Indice dall'art 28, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/1011 (Piano di Sostituzione indici di riferimento) - sezione: Indice alternativo in caso di cessazione o variazione sostanziale dell'indice -, pubblicato sul sito internet della Banca (https://www.imprebanca.it/site/home/trasparenza.html), al quale si rinvia. Ai sensi dell'art. 118-bis del D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (T.U.B.) la Banca provvede, entro trenta giorni, a dare notizia della variazione sostanziale (quale, ad esempio, la variazione a seguito della quale l'indice viene considerato non più rappresentativo) o della cessazione dell'indice di riferimento mediante comunicazione in forma scritta o su altro supporto durevole; la modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. In caso di recesso il cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente</p> |

| | |
|---|---|
| | praticate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, all'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Interessi moratori | Tasso di interesse a carico del cliente in caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento alle proprie obbligazioni |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto che il cliente può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spese singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |